How to reach CISTI services

91-06426/

General Enquiries
Telephone: (613) 993-1600, 8:30 am – 4:30 pm; after hours automatic answering
Envoy: CISTI.INFO

Document Delivery
GENERAL ENQUIRIES
Telephone: (613) 993-9251
Envoy: ILL.CISTI
CAN/OLE: fgh16061
REQUESTS FOR DOCUMENTS
Telephone (24 hours): (613) 993-1585 (English); (613) 993-1586 (French)
Envoy: COMPOSE CISTI (English); REDIGER ICIST (French)

Reference and Customized Literature Search Service
Telephone (24 hours): (613) 993-2013
Envoy: CISTI.REF
CAN/OLE: fgh16002
Fax: (613) 952-8244

CAN/OLE — Online information retrieval
Telephone: (613) 993-1210
Envoy: CISTI.CLIENT.SERV
CAN/OLE: fgh12345 (English); fgh12344 (French)

CAN/SDI — Current awareness
Telephone: (613) 993-1210
Envoy: CISTI.CLIENT.SERV
CAN/OLE: fgh12345 (English); fgh12344 (French)

Health Sciences Resource Centre
Telephone: (613) 993-1604
Envoy: CISTI.HSRC
CAN/OLE: fgh16029
Fax: (613) 952-8244

CAN/SND — Scientific Numeric Database Service
Telephone: (613) 993-3294
Envoy: CISTI.SND
NetNorth/Bitnet/Earn: CANSND @ VM.NRC.CA
Fax: (613) 952-8246

Canadian Index of Scientific Translations
Telephone: (613) 993-3372
Envoy: To request service: COMPOSE CISTI.TRANS (English); REDIGER TRAD.ICIST (French)
Other messages: CISTI.TRANS

Depository of Unpublished Data
ORDERS
Telephone: (613) 993-1585 (English); (613) 993-1586 (French)
Envoy: COMPOSE CISTI
CAN/OLE: CAN/DOC
DEPOSITS
Telephone: (613) 993-9251
Envoy: ILL.CISTI

Acquisitions
Telephone: (613) 993-9958
Envoy: CISTI.ACQ
Fax: (613) 952-8245

Cataloguing
Telephone: (613) 993-2832
Envoy: CISTI.CAT
CAN/OLE: fgh16060
Fax: (613) 952-8245

Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries
Telephone: (613) 993-3449
Envoy: CISTI.CAT

Publicity and Communications
Telephone: (613) 993-3854
Envoy: CISTI.INFO
Fax: (613) 952-9112

Administration
Telephone: (613) 993-1095
Envoy: CISTI.PERS
Fax: (613) 952-9112

CISTI Annual Report 1989/90

Contents

3 The Organization

4 Foreword

5 The Collection
- *Access to the Collection*

7 CISTI services
- *Document Delivery*
- *Canadian Index of Scientific Translations*
- *Depository of Unpublished Data*
- *Reference and Referral Services*
- *Knowledge Source Index*
- *CAN/OLE – Canadian Online Enquiry System*
- *CAN/SDI – Canadian Selective Dissemination of Information Service*
- *Health Sciences Resource Centre*
- *CAN/SND – Canadian Scientific Numeric Database Service*

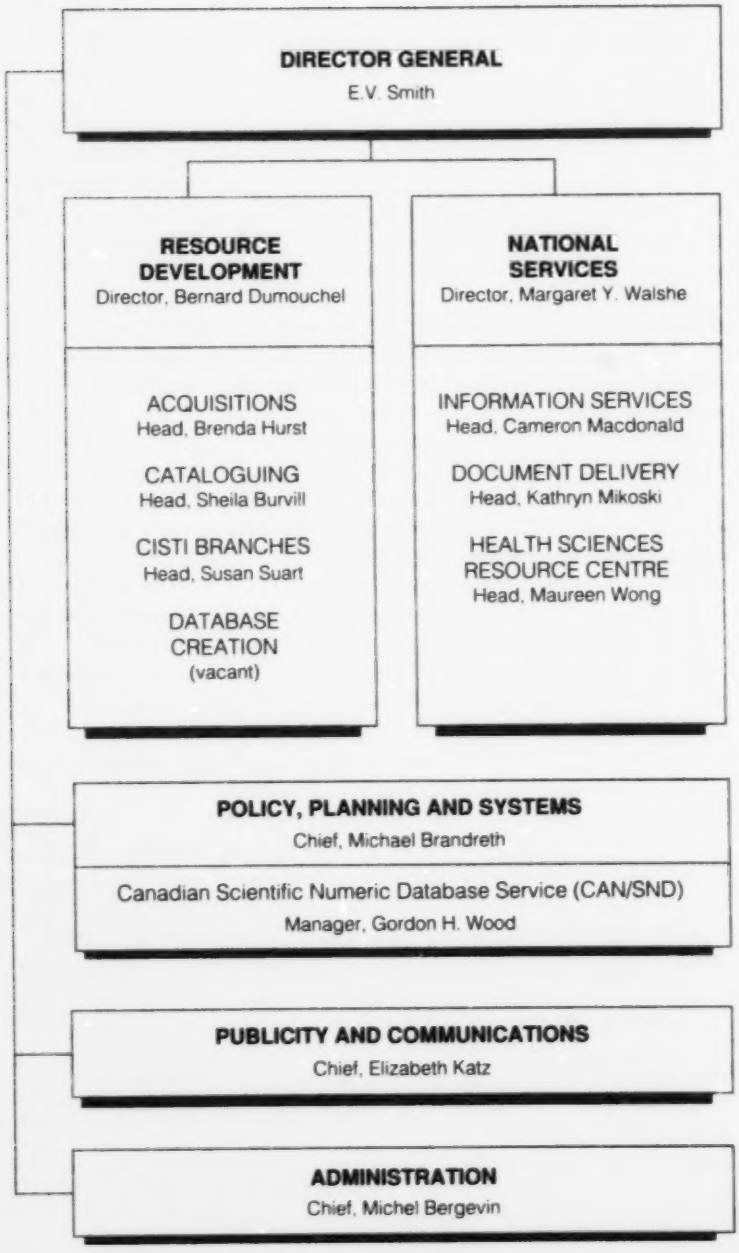
16 CISTI Branches

18 Staff presentations and publications

19 Advisory groups

22 Statistical summary

The Organization



Foreword

In 1989/90 CISTI continued its efforts to enhance access, dissemination and delivery of world-wide scientific and technical information. The most notable improvements were achieved in the area of automated services.

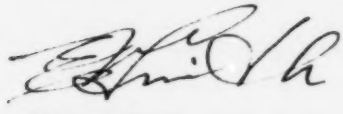
CISTI's new version of CAN/OLE, the Canadian Online Enquiry System, was released in December 1989 after five years of development. The project entailed considerable collaboration with industry, and the result is a powerful, efficient tool for storing, retrieving, and ordering information from international and Canadian scientific and technical databases.

The Molecular Biology Database System was made generally available through CAN/SND, the Canadian Scientific Numeric Database service. Numeric databases offered by CISTI now fall into two separate categories: life sciences, major worldwide molecular biology databases, and physical sciences, a full range of crystallographic databases, other related databases, plus software to search and manipulate the data.

An agreement was negotiated by CISTI with the U.S. National Aeronautics and Space Administration (NASA). As of June 1989, Canadians could access the Aerospace Database, a valuable new source of articles, reports, patents, theses and other documents in aerospace and related fields. In addition, work was undertaken to contribute Canadian documents to the Aerospace Database.

Our science information specialists were involved in a number of activities to improve the quality and understanding of specialized scientific information. Our staff organized and took part in the First Canadian Workshop in Bioinformatics and a roundtable of international experts to examine the increasing role of databanks and new information technology in current biotechnology research.

CISTI will function within the business plan environment being developed by the National Research Council. As part of this exercise CISTI will conduct a comprehensive review of products and services. Despite inevitable changes because of reduced resources, CISTI's core activities will be continued.



Elmer V. Smith
Director General

The Collection

CISTI operates Canada's largest scientific and technical information service. Most requests for information are filled from CISTI's own extensive collection, which consists of several million books and conference proceedings, over 50,000 serials and more than two million technical reports in microform.

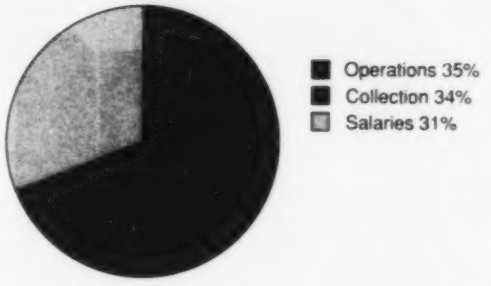
All significant scientific, technical and medical journals and conference proceedings, regardless of language or country of origin, are collected. CISTI's conference collection is quite unique and extensive. Books are purchased selectively to ensure representative coverage of the major subjects.

The Acquisitions Section ensures that the collection is relevant to research activity in Canada. Loan and photocopy requests are monitored to identify trends and specific areas of interest. Every effort is made to ensure that hard-to-locate material in science, technology and medicine is available at CISTI.

The collection is accessible to anyone in Canada with a need for this specialized information.

Some journals or reports are only obtainable through exchanges. CISTI has agreements with institutions in over 70 countries to acquire their publications in exchange for the Canadian Journals of Research published by the National Research Council.

CISTI Budget

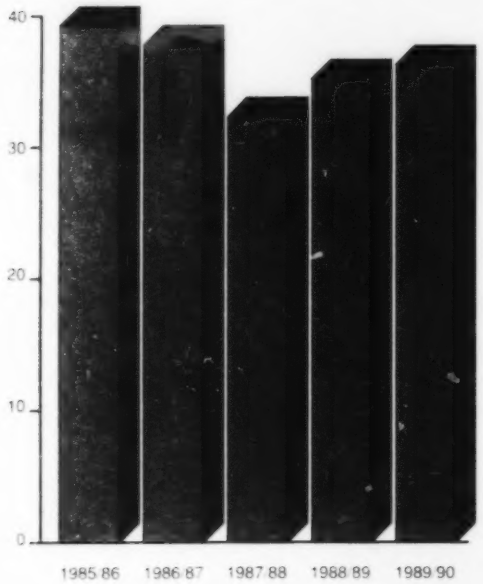


Access to the collection

CISTI's collection is a unique resource for Canada. About 74% of all the records in the catalogue of CISTI holdings have to be created originally by CISTI staff; only 26% of the items already have existing records. It is essential that minimum delays occur in creating the catalogue records which make the items in the collection accessible. The average time between receipt of an item and its being listed in the catalogue is one month.

The catalogue continues to grow at a rate of just under 40,000 new titles a year. In March 1990, the number of monograph records was 434,216 and the number of serial records was 53,613.

New items catalogued (x 1,000)



CISTI's catalogue is designed to give nation-wide access to the collection in a convenient manner. All forms of the catalogue originate with machine readable records in the DOBIS system, developed jointly by CISTI and the National Library of Canada. All of CISTI's serial records are in machine readable form as are 90% of its book records. (The remaining 10% of the book collection are items published before 1978).

Information about the collection is accessible anywhere in Canada in two different online systems. CISTI records are immediately searchable on DOBIS; DOBIS subscribers can find and use the records the instant that they are created. Shortly afterwards, the records appear in either the CISTIMON (books) or CISTISER (serials) databases on CAN/OLE.

During the past year, CISTIMON and CISTISER have been completely redesigned to take advantage of the greater searching power of the new CAN/OLE system. Record contents were analyzed to ensure that all useful information was extracted and made available to users.

On-site clients use DOBIS to search CISTI's catalogue and are assisted by cataloguing staff. The arrangement allows clients to obtain a better understanding of cataloguing practice and gives cataloguers more information on user needs. The terminals have specific features to allow efficient online searching. In the 14 CISTI Branches, DOBIS assistance is given by Branch staff.

Publications from DOBIS

DOBIS is also used to create and make available information on scientific and technical serials held in over 310 Canadian libraries. Every two weeks, tapes are produced from DOBIS to update the UNION database on CAN/OLE II. (UNION was also completely redesigned during 1988/89.) *The Union List of Scientific Serials in Canadian Libraries* is available in hard copy and microfiche editions. *Canadian Locations of Journals Indexed for MEDLINE*, a complete list of journals in the health sciences and their locations in Canadian libraries, is published annually from DOBIS tapes.

CISTI services

CISTI services provide access to scientific, technical and medical information, using its world-wide collection, the expertise of CISTI's scientific information specialists and a variety of automated information systems. The services are available to all Canadians with a need for specialized scientific or technical information. Half of the hundreds of thousands of requests for information received each year come from industry.

Document Delivery

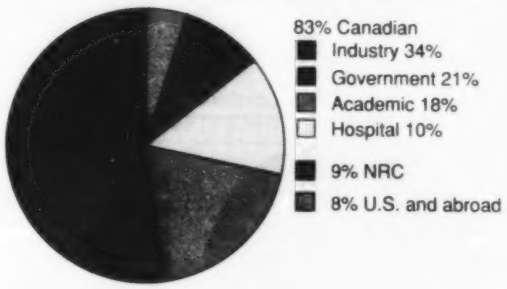
CISTI's comprehensive collection of scientific and technical documents is heavily used by the research community. While NRC staff represent a substantial component of that community, the Document Delivery service is truly national in scope with over 2,000 regular clients across Canada. CISTI's collection is also receiving growing recognition outside of Canada. In 1989/90 orders from the U.S. and abroad constituted 8% of the demand.

While clients have the option of placing document orders in person, by telephone or by conventional mail service, electronic ordering has become the preferred method used for 63% of the requests received. Electronic orders via CAN/DOC (the online ordering feature of CAN/OLE) and Envoy (a commercial electronic mail service) are automatically matched with the shelf location of the document, and processed in half the time required for other orders.

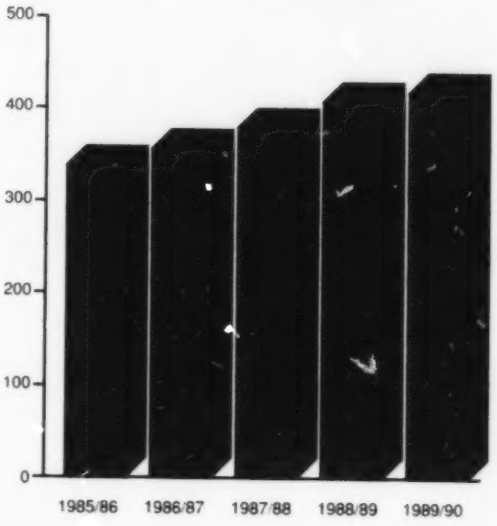
The Document Delivery service processed over 1600 orders each day during 1989/90, supplying documents for over 80% of the requests, and alternate sources of information for almost all others. In most cases orders were filled within three days. However, outside of the National Capital Region physical delivery of the documents usually took another seven days from CISTI to the client's door. In an effort to reduce delays, telefacsimile was introduced as an optional service for clients who required immediate delivery of photocopies.

Document Delivery charges were modified during 1989/90 to reflect both increased processing costs and client demand for a simplified fee structure. A unit price concept for photocopies, duplicate microfiche and telefacsimile delivery was adopted.

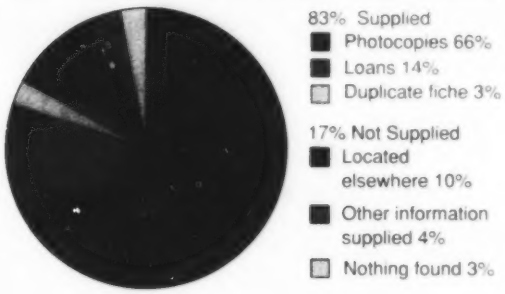
Document Delivery clients



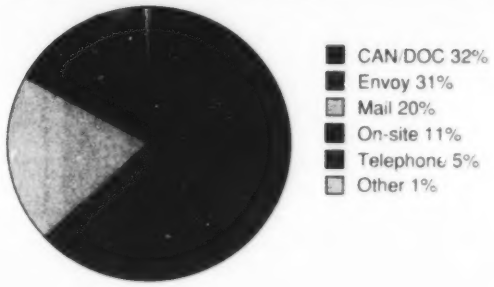
Document orders processed (x 1,000)



Document Delivery products



Method of document ordering



Canadian Index of Scientific Translations

For 40 years CISTI has provided locations for translations of scientific papers, by maintaining a database of translated papers. This service is part of an international cooperative effort to improve access to foreign scientific and technical documents. In 1989/90 more than 5,000 requests to locate translations were received. In some cases, translations are deposited with CISTI and can then be supplied directly through the document delivery process.

Depository of Unpublished Data

Journal editors may deposit any tables, calculations, and charts which substantiate or supplement published findings. A footnote in the article indicates that the unpublished data is available from the Depository at CISTI.

Reference and Referral Services

Reference and Referral Services provide access to information in science and technology by searching the literature, answering factual questions and referring clients to scientific experts in specialized subject areas.

A staff of highly trained science information specialists search the literature using hundreds of scientific, technical and multidisciplinary databases on 16 online systems. These online sources are supplemented by CISTI's comprehensive collection of reference materials, printed abstracts and indexes as well as the general collection.

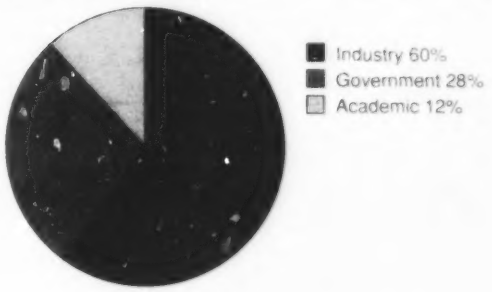
Reference services include:

- provision of technical information
- verification of data and bibliographic references
- referral of clients to organizations or experts in science and technology
- assistance in using CISTI's collection and services
- preparation of bibliographies on specific topics in science and technology through the Customized Literature Search Service.

During 1989/90, as a result of an agreement between CISTI and the U.S. National Aeronautics and Space Administration (NASA), the Aerospace Database on the Dialog Search System is now available to many Canadian searchers. Canadian organizations and individuals without their own access can request searches from CISTI's Reference and Referral Service.

CISTI also now has access to ECHO, an online system produced by the European Commission Host Organization in Luxembourg. ECHO includes a number of small databases of European projects and directories.

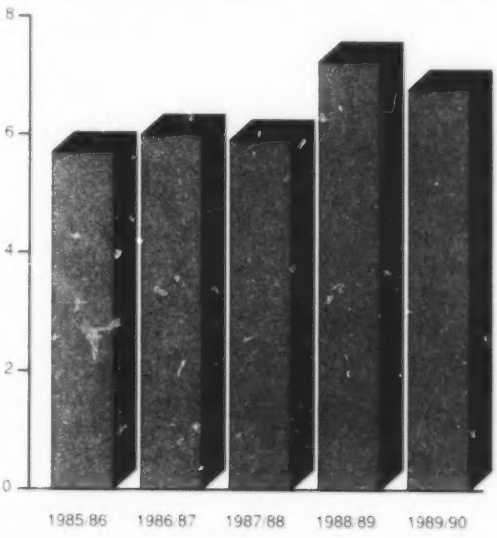
Reference clients



Use of Reference Services

Sixty percent of Reference clients are from industry. For many of them CISTI is their primary source of information. In 1989/90 the staff handled a total of 6,771 queries of which 508 were comprehensive literature searches. Over 4,500 clients were assisted in the use of CISTI resources.

Reference queries (x 1,000)

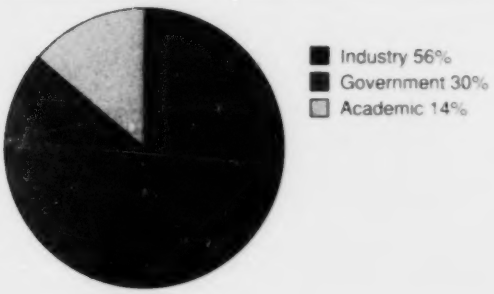


The Knowledge Source Index

This registry of Canadian scientific researchers contains staff profiles of the expertise of cooperating federal and provincial government agencies, and of some staff in university and research organizations. CISTI's Reference and Referral Service and Heads of CISTI Branches consult the Index on behalf of clients and NRC staff who are looking for an expert in a particular field.

CAN/OLE – Canadian Online Enquiry System

CAN/OLE clients



CAN/OLE II Released

CAN/OLE II was released in December 1989. This new version of CAN/OLE is a result of a five year project for CISTI. With CAN/OLE II, clients have access to over 40 scientific and technical databases with millions of references to scientific literature from around the world as well as from distinctly Canadian files. This vast resource of scientific and technical information is now easier to use and allows more precise searching.

The CAN/OLE II system uses new software with a new search command language, through a new operating system on a new, larger computer.

With the release of CAN/OLE II, all new documentation was sent to CAN/OLE clients including a two volume System Guide, a complete set of Database Datasheets and a Command Chart. In addition, CISTI's Client Services group held 77 introductory seminars in 29 cities across Canada.

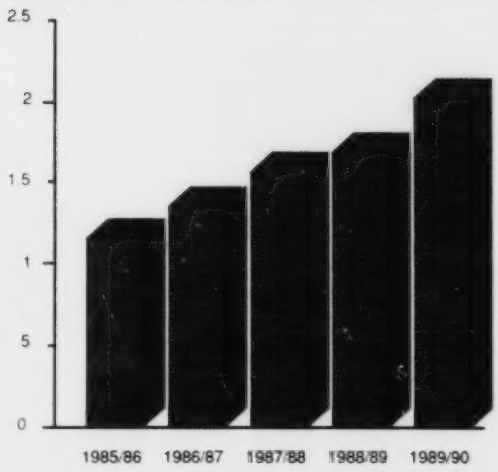
Building on the strengths of the old system and the power of new software and technologies, CAN/OLE II delivers:

- access to a broad range of major international scientific and technical databases
- access to unique Canadian files supporting Canadian scientific and technical activities
- French or English commands, online information, training and service
- a powerful, industry standard command language delivering greater flexibility in searching, sorting, displaying and printing results
- larger, reindexed files with standardized field labels
- quality documentation and continued strength and preeminence in customer support activities.

Client response to CAN/OLE II has been very positive as indicated by 312 new subscribing organizations in 1989/90.

In the fall of 1990 a new nationwide training program will be launched for CAN/OLE II. CISTI has also begun to mount new databases and expects new files to be available in 1990.

CAN/OLE clients (x 1,000)



Online Document Ordering Using CAN/DOC

The advantage of being able to order documents online continues. A new CAN/DOC online document ordering module was released with CAN/OLE II. This year 146,078 orders were placed through CAN/DOC. CISTI received 88% of these orders; others were sent automatically to the 13 other suppliers in the network.

CISTI Files on CAN/OLE

In 1989/90 CISTI continued to compile original data, accessible as online and printed information, in two major areas:

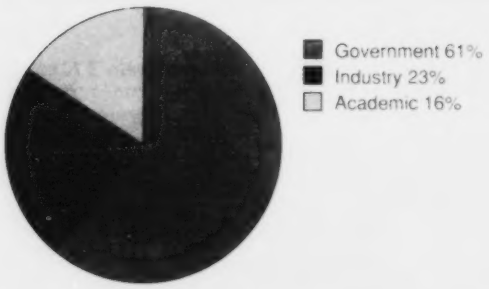
Federally Supported Research in Universities (UNIVRES)

The UNIVRES database contains approximately 180,000 records collected since 1971 for online access on CAN/OLE. A three-volume directory is available in print and also contains information on investigators, universities and departments, titles of projects and funding.

National Research Council Publications (NRCPUBS)

The online index of National Research Council publications, NRCPUBS, covers NRC documents including journal articles, reports, conference papers and books written by NRC staff, from 1918 to date. The database contained 34,418 records as of March 31, 1990. Records are mounted on the CAN/OLE system annually. There is no current print equivalent.

CAN/SDI clients

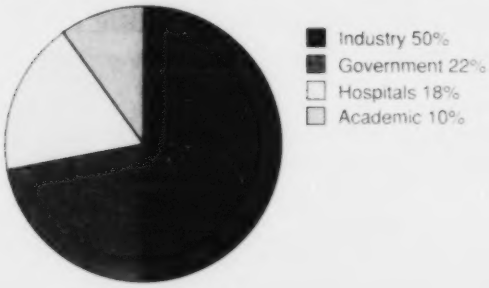


CAN/SDI – Canadian Selective Dissemination of Information Service

CAN/SDI is a current awareness service designed to help clients keep up-to-date on recently published information on a particular topic. Selected databases are computer scanned regularly for relevant material and clients receive a printout of references. The text or article can be ordered online using CAN/DOC. There were 154 new subscribers to the service this past year.

There are 19 databases on the CAN/SDI system.

HSRC reference clients



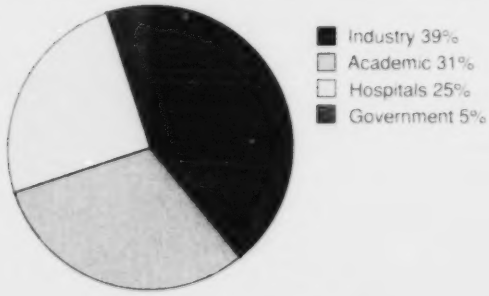
Health Sciences Resource Centre

The Health Sciences Resource Centre (HSRC) coordinates Canada's access to the U.S. National Library of Medicine's MEDLARS online system. The staff of HSRC provides nation-wide training in the use of this system. Six types of workshops are offered for clients, from novice to experienced searcher, and for those who want to concentrate on specific databases. Training schedules are published in HSRC's MEDLARS Canada newsletter.

The number of individual users subscribing to the MEDLARS system continues to grow rapidly. At the end of 1989/90 there were 1,043 individual subscribers compared to 570 organization subscribers.

A comprehensive MEDLARS SDI service provides regular current references to particular topics using eight of the MEDLARS databases including MEDLINE and TOXLINE.

MEDLARS clients



Health Sciences Reference Services

HSRC performs literature searches in the health sciences and answers health related reference questions. Some of the more frequently requested subjects in 1989/90 dealt with current health interests such as:

- health care technology
- environmental health issues
- home care and institutionalization
- side effects of various drugs and chemicals

The Health Sciences Collection

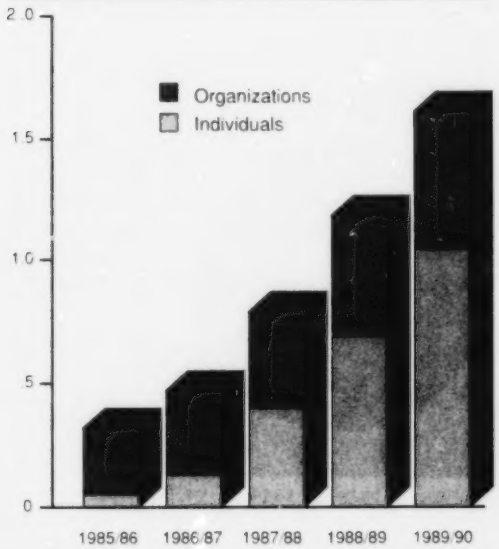
To help ensure that all significant medical literature is available within Canada, HSRC observes trends in medical collections in other organizations. Nearly all journals that are indexed in MEDLARS are located in Canadian libraries. HSRC cooperates closely with the Acquisitions Department in the selection of bio-medical serial titles for the CISTI national collection.

Publications

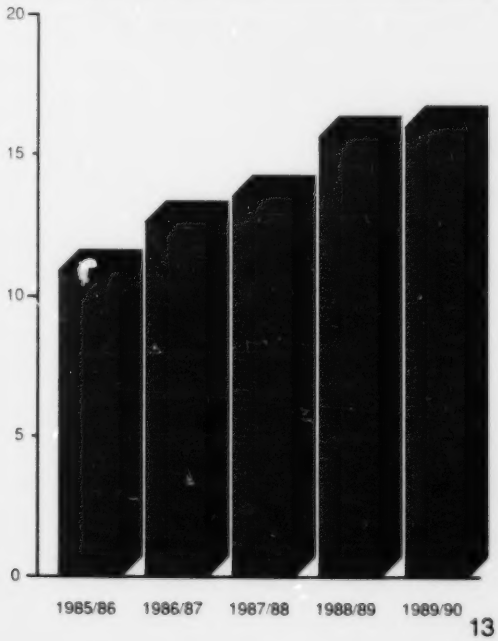
Health Sciences Information in Canada: Libraries — a directory for identifying and locating significant health sciences collections and library services. 1986

Health Sciences Information in Canada: Associations — lists nearly 550 Canadian associations in all areas of health sciences. 1984

MEDLARS clients (x 1,000)

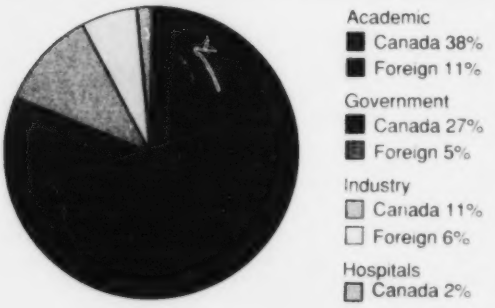


MEDLARS hours of use (x 1,000)



CAN/SND – Canadian Scientific Numeric Database Service

CAN/SND clients



The Canadian Scientific Numeric Database Service (CAN/SND) provides access to a comprehensive online database system consisting of a number of scientific numeric databases plus software for searching, retrieving, manipulating and displaying numeric data. The databases are regularly updated and the data are critically evaluated for consistency and reliability. Also the software is revised continually to provide new features, to improve ease of use and in response to users' needs.

In contrast to most other CISTI services, CAN/SND is available to the scientific community worldwide in keeping with the extensive international collaboration involved in producing and disseminating these databases.

In July 1989 the CAN/SND system was smoothly and successfully migrated to a different operating system without interruption of service. This action was dictated by technical considerations and has resulted in faster response, reduced search times, reduced costs and thus better service. In conjunction with this, the CAN/SND search system already used for the CRYSTDAT and CRYSTMET databases replaced the existing CRYSTIN search system and significant updates were made, particularly to CRYSTMET.

In December the molecular biology database system (MBDS), which had been available previously only to selected users as a prototype test system, was offered publicly. During the first four months the number of subscribers grew to over 100.

The CAN/SND databases now fall into two logical groups:

Physical Sciences Databases

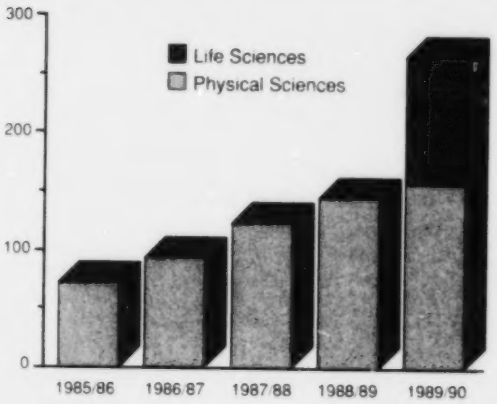
These cover the complete range of crystallographic data for materials – metallic, inorganic and organic – and for macromolecules such as proteins. Also in this group are two databases that are useful for materials characterization (unit cell data for crystalline materials, and infrared spectra) and one for thermodynamic data and modelling.

Life Sciences Databases

The world's major molecular biology databases are well represented in this group, along with the major search packages available for searching and manipulating protein and DNA sequences.

The CAN/SND databases are used mainly by scientific researchers directly involved in basic research and technical development.

CAN/SND accounts



Special Projects

Several seminars, workshops and colloquia were held under CAN/SND auspices in collaboration with other organizations such as Health & Welfare Canada, Industry, Science and Technology Canada, the Ottawa Carleton Research Institute and with the NRC Division of Biological Sciences.

June 1989	– Gmelin Database System *
July 1989	– Human Genome Roundtable
July 1989	– BioInformatics Workshop
July 1989	– Protein Engineering Seminar
February 1990	– Advanced Materials for Electronics
February 1990	– Sci/Tech Searching at AT&T *

* CAN/SND Colloquium Series

NRCC Metals Crystallographic Data File (CRYSTMET)

The National Research Council Canada database of crystallographic data for metals and alloys (CRYSTMET) is produced by CISTI and is available from CAN/SND, either online or via tape lease. CRYSTMET is currently undergoing major expansion in collaboration with the Villars' Intermetallic Data Bank. New features being developed by CAN/SND staff include displayable coordinates and geometric analysis.

CRYSTMET currently has 21,000 entries and will be expanded to 45,000 by March 1991 when the database will become complete to the end of the literature year 1989.

CISTI Branches

The CISTI Branches support the research programs and activities of the National Research Council across Canada. They offer a full range of information services and maintain collections that reflect the specific research interests of the NRC Divisions or Institutes served.

The Branches participated in the implementation of the Workplace Hazardous Materials Information System at NRC this year, providing online access to CCINFOline and helping to establish collections of the Material Safety Data Sheets in the laboratories.

The Aeronautical/Mechanical Engineering Branch assumed responsibility for serving NRC's new Transportation Technology Program office which links R&D performers, technology users and regulating agencies into a national transportation R&D network.

Some CISTI Branches have specialized collections that are national in scope and available through CISTI's central Document Delivery service.

• ASTRONOMY AND ASTROPHYSICS

The astronomy collection at the Sussex Branch is one of the most extensive in Canada, dating back to the 1800s. It encompasses the collection of the Dominion Observatory library which was transferred to CISTI in 1970. Among the more than 600 serial titles from around the world are several complete runs, including the *Astronomy Journal* from1848. The collection includes the *National Geographic-Palomar Observatory Sky Atlas*, and *The European Southern Observatory/Scientific Research Council Southern Sky Atlas*. CISTI is one of the few organizations in Canada to possess a complete set of these charts.

• AERONAUTICAL AND MECHANICAL ENGINEERING

The Aeronautical and Mechanical Engineering Branch is known for its technical report collection, among them:

AGARD	Advisory Group for Aerospace Research and Development
AIAA	American Institute of Aeronautics and Astronautics
ASME	American Society of Mechanical Engineering
NASA	National Aeronautics and Space Administration
RAE	Royal Aerospace Establishment of Great Britain
SAE	Society of Automotive Engineers

This Branch has one of Canada's most comprehensive aeronautical engineering collections. It is also strong in the fields of automatic control and computation, wind and tidal power, hydraulic engineering, low temperature research, metals and materials research, and air, road, rail and marine transport.

• CONSTRUCTION RESEARCH

Construction Research Branch, part of NRC's Institute for Research in Construction (IRC), has extensive holdings in soil mechanics, building materials, building codes and standards, structural engineering, design and use of buildings, construction in cold regions, heating, ventilation, air conditioning, ice engineering and fire research. Of particular interest are report series received on exchange from similar research establishments throughout the world, such as the Building Research Establishment in the United Kingdom, and the Swedish Council for Building Research. The collection also includes a complete set of IRC publications.

IRC's new section, the Canadian Construction Materials Centre (CCMC), offers a nation-wide evaluation service for innovative materials, products, systems or services. To support this service, the Branch is strengthening its collection of codes and standards, material evaluation reports and product literature.

CISTI BRANCHES	DIVISION SERVED
Aeronautical and Mechanical Engineering Branch	Division of Mechanical Engineering, National Aeronautical Establishment (Montreal Road), Ottawa
Atlantic Research Branch	Atlantic Research Laboratory, Halifax
Biotechnology Branch	Biotechnology Research Institute, Montreal
Chemistry Branch	Division of Chemistry, Ottawa
Construction Research Branch	Institute for Research in Construction, Ottawa
Dominion Astrophysical Observatory Branch	Dominion Astrophysical Observatory, Victoria
Dominion Radio Astrophysical Observatory Branch	Dominion Radio Astrophysical Observatory, Penticton
Electrical Engineering Branch	Division of Electrical Engineering, Division of Physics (M-50), Ottawa
Industrial Materials Research Branch	Industrial Materials Research Institute, Boucherville
Marine Dynamics Branch	Institute for Marine Dynamics, St. John's
Physics Branch	Division of Physics, Ottawa
Plant Biotechnology Branch	Plant Biotechnology Institute, Saskatoon
Sussex Branch	Division of Biological Sciences, Division of Chemistry (Sussex Dr.), Herzberg Institute of Astrophysics, Ottawa
Uplands Branch	National Aeronautical Establishment, (Uplands), Ottawa

Staff presentations and publications

Report on Canadian Human Genome activities, to the External Affairs Biotechnology Subcommittee, John R. Rodgers, April 1989, Ottawa

Presentation on the informatics aspects of the large scale mapping and sequencing of DNA at Human Genome meeting, John R. Rodgers, April 1989, Toronto

Canadian Construction Information System, Peter Wolters, Association of Research Libraries, May 1989, Providence, R.I.

Healthcare Costs — A Global Concern, Maureen Wong, Canadian Health Libraries Association Meeting, May 1989, Ottawa

CISTI/HSRC update, Maureen Wong, Canadian Health Libraries Association Meeting, May 1989, Ottawa

CISTI's Telefacsimile Trial in Document Delivery, Clare MacKeigan, Collection Development Interest Group, Atlantic Provinces Libraries Association conference, May 1989, Charlottetown

CISTI's Automation of Document Delivery, Peter Wolters, University of Toronto, June 1989, Toronto

Workshop on Crystal Structure Databases, Gordon H. Wood, Royal Military College, June 1989, Kingston, Ontario

Telefacsimile and CISTI's Document Delivery Service — 1989/90 Review; CISTI's Electronic Mail/Document Delivery Experiment, Kathryn Mikoski, Canadian Library Association annual conference, June 1989, Edmonton

CAN/OLE as a Service for Educators, Bonnie Bullock, Canadian Showplace for Educators, September 1989, Toronto

Grateful Med presentation, Mary-Lou Veeken, Manitoba Health Organization Conference, November 1989, Winnipeg

"Scientific Numeric Databases – Tools for Tribologists," Gordon H. Wood, *Proceedings of the 5th ACOT Research Seminar, "Tribology Research for Canadian Industry"*, Pulp and Paper Research Institute of Canada, November 1989, Pointe Claire, Quebec

Canadian Index of Scientific Translations, Mary Samson, School of Translators and Interpreters, University of Ottawa, November 1989, Ottawa

Presentation to the Task Force on Culture Collections in Canada on how CAN/SND might be linked to the proposed culture collection databases, John R. Rodgers, January 1990, Ottawa

"Canadian Scientific Numeric Database Service," Gordon H. Wood, John R. Rodgers and S. Roger Gough, *Journal of Chemical Information and Computer Sciences*, 1989, 29, 118

Advisory groups

Advisory Board on Scientific and Technological Information

The Board met in Ottawa in April 1989. Input from members on the needs of CISTI's constituent communities led to the suggestion to hold a workshop for CISTI users, onsite in June 1990. Four members retired from the Board this year: Mr. Roy Metcalfe, Mr. Doug McInnes, Mme Ghislaine Vertefeuille and Dr. Tam McEwen.

Chairperson:

Mr. R. Gibson
President
Micromedia Limited
Toronto, Ontario

Members:

M. G. Cloutier
Bibliothécaire-en-chef
Université de Sherbrooke
Sherbrooke (Québec)

Mrs. V. Esen
Head Librarian
BC Research
Vancouver, British Columbia

Mr. K. Glegg (ex-officio)
Vice President (Technology Transfer)
National Research Council Canada
Ottawa, Ontario

Mr. C.E. Lafrance
Vice-Président à l'information industrielle et technologique
Industrie Information
Centre de Recherche Industrielle du Québec
Sainte-Foy (Québec)

Dr. T.J. McEwen
Director
C.F.P.D. Centre
Manitoba Research Council
Portage la Prairie, Manitoba

Mr. D. McInnes
University Librarian
University of British Columbia
Vancouver, British Columbia

Dr. G.A. Maclachlan
Dean and Vice Principal (Research)
McGill University
Montreal, Quebec

Mr. R.E. Metcalfe
Head, Information Services
Petro-Canada
Sheridan Park, Ontario

Dr. M. Scott (ex-officio)
National Librarian
National Library of Canada
Ottawa, Ontario

Mr. E. V. Smith (ex-officio)
Director General
CISTI

Dr. I. Unger
Dean of Science
University of New Brunswick
Fredericton, New Brunswick

Mme. G. Vertefeuille
Co-ordinator
Customer Service Program
Canadian National
Montreal, Quebec

Secretary:

Ms. S. R. Suart
Head, CISTI Branches
CISTI

Observers:

Miss H.E.A. Clement
Associate National Librarian
National Library of Canada
Ottawa, Ontario

Mr. B. Dumouchel
Director, Resource Development
CISTI

Dr. W. Sawchuk
Director General
Information Technology and System Research and Development
Department of Communications
Ottawa, Ontario

Ms. M.Y. Walshe
Director, National Services
CISTI

Advisory Committee on the Health Sciences Resource Centre

The Advisory Committee on the Health Sciences Resource Centre consists of five representatives appointed by the Canadian Health Libraries Association, the Association of Canadian Medical Colleges (Resource Committee on Medical School Libraries) and l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (section de la santé). The committee held its 18th and 19th meetings in 1989, to review the activities of the HSRC vis-à-vis the needs of the health science community and advise on priorities and long-range planning for HSRC.

Chairperson:

Ms. C. Quinlan (ACMC)
Health Sciences Library
Memorial University of Newfoundland
St. John's, Newfoundland

Members:

Ms. D. Dryden (CHLA)
Library and A-V Services
Royal Alexandra Hospital
Edmonton, Alberta

Ms. D. Green (CHLA)
Hospital Library
The Hospital for Sick Children
Toronto, Ontario

Ms. J. Hopper (ASTED)
Bibliothèque para-médicale
Université de Montréal
Montréal (Québec)

Ms. C. Kelly (CHLA)
Research Library
Merck-Frost Canada Inc.
Pointe Claire, Québec

Mr. E.V. Smith (ex-officio)
Director General
CISTI

Secretary:

Mrs. M. Wong
Head, Health Sciences Resource Centre
CISTI

Observer:

Ms. M.Y. Walshe
Director, National Services
CISTI

Advisory Committee on Automated Storage and Retrieval Services

Information transfer organizations must be prepared to deal with the demands of new technologies and client expectations. Experts from the business, academic, and government sectors form the Advisory Committee on Automated Storage and Retrieval Services.

Chairperson:

Vacant

Members:

Ms. N. Brodie (ex-officio)
Assistant Director
Reference Department
National Library of Canada
Ottawa, Ontario

Mme. D. Dufour
Conseiller à la documentation
Bibliothèque scientifique
Université Laval
Québec (Québec)

Mrs. M.E. Johnson
Head, Information Resources
Forintek Canada Corp.
Western Laboratory
Vancouver, B.C.

Ms. N. Logan
Corporate Librarian
Albright and Wilson Americas
Islington, Ontario

Mr. C.D. Macdonald
Head, Information Services
CISTI

Mr. B.B. Wilks
Steacie Science Library
York University
Downsview, Ontario

Observers:

Ms. B. Bullock
Head, Client Services CAN/OLE
CAN/SDI
CISTI

Mr. L. Grigaitis
Head, Technical Development
CAN/OLE CAN/SDI
CISTI

Ms. M.Y. Walshe
Director, National Services
CISTI

Statistical summary

Table 1 — Staff size and budget

	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89	1989/90
Person years	222	230	217	216	213
Expenditures (rounded to nearest $000s)					
Salaries	6,722	8,007	7,451	7,760	8,145
Acquisitions	8,187	8,494	9,267	8,877	8,761
Other	7,170	8,079	8,583	8,912	8,990
TOTAL	**22,079**	**24,580**	**25,301**	**25,549**	**25,896**
Salaries as % of total	30	33	29	30	31
Acquisitions as % of total	37	35	37	35	34
Revenue					
From NRC	348	350	385	345	323
Non-NRC	2,794	3,061	3,117	3,241	3,618
TOTAL	**3,142**	**3,411**	**3,502**	**3,586**	**3,941**

Table 2 — Acquisitions

	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89	1989/90
Current serial titles	30,500	31,500	31,742	32,830	31,854
Serial issues	175,352	229,183	214,307	196,095	189,320
New serial titles	1,049	1,021	947	698	744
Monographs (includes conference publications)	33,019	29,736	25,578	26,088	25,590
Technical reports (hard copy)	10,478	10,905	9,575	9,908	9,971
Technical reports (microfiche)	105,600	104,000	102,892	93,326	98,039

Table 3 — Cataloguing

	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89	1989/90
New cataloguing					
Monographs	8,263	8,260	8,315	7,900	7,191
Serials	2,715	2,472	1,893	2,022	1,748
Conference publications	9,758	9,721	9,539	9,788	11,125
Technical reports	18,561	17,405	12,694	15,611	16,214
TOTAL	**39,297**	**37,858**	**32,441**	**34,621**	**36,278**

Table 4 — Lending and photocopying services (rounded to nearest 000s)

	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89	1989/90
Requests received					
National service	271	288	305	332	339
On-site — main collection	67	69	75	77	83
On-site — branches	54	52	47	47	40
TOTAL	**392**	**409**	**427**	**456**	**462**
Loans and photocopies supplied					
National service	208	223	233	252	261
On-site — main collection	67	69	75	77	83
On-site — branches	54	52	47	47	40
TOTAL	**329**	**344**	**355**	**376**	**384**
Requests filled from CISTI's main and branch collections	84%	84%	83%	82%	83%

Table 5 — Information services: reference activities (excluding branches)

	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89	1989/90
Queries received	6,834	7,112	7,186	8,657	8,042
Natural sciences and engineering					
Literature searches	649	588	525	521	508
General reference, verification and referral	5,060	5,414	5,377	6,718	6,263
Health sciences					
Literature searches	173	179	153	141	158
General reference, verification and referral	952	931	1,131	1,277	1,113

Table 6 — CAN/OLE

	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89	1989/90
Databases	36	37	41	42	42
Records (millions)	23.8	26.2	28.7	30.1	32
Centres (clients)	1,159	1,351	1,561	1,697	2,023
Database searches	377,091	430,598	452,780	437,687	306,580*
Online document orders	109,573	128,744	129,658	144,642	146,078
Connect hours	15,865	17,373	17,054	17,089	19,136
Citations printed (millions)	2.6	2.6	2.5	2.5	1.9

* Database subfiles changed for CAN/OLE II. This means that there were fewer subfiles to search, hence this figure is lower than previous years. Users do not have to search as many separate files. There were 54 subfiles on the old system. There are 45 on the new system.

Table 7 — CAN/SDI

	1985/86[1]	1986/87	1987/88	1988/89[2]	1989/90
Clients	2,409	2,376	2,370	2,291	2,213
Interest profiles	3,926	3,792	3,864	3,732	3,584
Databases	21	21	21	19	19

1. As of 1985/86, MEDLARS databases and profiles are no longer included in the CAN/SDI figures.

2. The National Library ceased to be a CAN/SDI Centre in 1988/89, reducing the number of profiles by 208, subscribers by 119, and databases by 2.

Table 8 — Canadian use of MEDLARS

	1985/86	1986/87	1987/88	1988/89	1989/90
MEDLARS clients	320	471	790	1,188	1,613
MEDLARS databases	22	22	22	24	27
MEDLARS records (millions)	10	11	11	12	12
Connect hours	10,830	12,622	13,548	15,704	16,068
Pages printed (thousands)	262	241	235	208	237

Table 9 — Training activities

	Seminars			
	In Ottawa	**Outside Ottawa**	**Total**	**People trained**
CAN/OLE	15	66	81	1,432
CAN/SDI	0	0	0	0
HSRC	9	24	33	339
TOTAL	**24**	**90**	**114**	**1,771**

Les services de l'ICIST

Renseignements généraux
N° de téléphone : (613) 993-1600 de 8 h 30 à 16 h 30 (répondeur après les heures de bureau)
Envoy : CISTI.INFO

Fourniture de documents
RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
N° de téléphone : (613) 993-9251
Envoy : ILL.CISTI
CAN/OLE : fgh16061
COMMANDE DE DOCUMENTS
N° de téléphone (jour et nuit) : (613) 993-1586 (en français); (613) 993-1585 (en anglais)
Envoy : REDIGER ICIST (en français); COMPOSE CISTI (en anglais)

Référence et recherche documentaire personnalisée
N° de téléphone (jour et nuit) : (613) 993-2013
Envoy : CISTI.REF
CAN/OLE : fgh16002
Télécopieur : (613) 952-8244

CAN/OLE – Service d'interrogation en direct
N° de téléphone : (613) 993-1210
Envoy : CISTI.CLIENT.SERV
CAN/OLE : fgh12344 (en français); fgh12345 (en anglais)

CAN/SDI – Diffusion sélective de l'information
N° de téléphone : (613) 993-1210
Envoy : CISTI.CLIENT.SERV
CAN/OLE : fgh12344 (en français); fgh12345 (en anglais)

Centre bibliographique des sciences de la santé
N° de téléphone : (613) 993-1604
Envoy : CISTI.HSRC
CAN/OLE : fgh16029
Télécopieur : (613) 952-8244

CAN/SND – Service des bases de données numériques scientifiques
N° de téléphone : (613) 993-3294
Envoy : CISTI.SND
NetNorth/Bitnet/Earn : CANSND @ VM.NRC.CA
Télécopieur : (613) 952-8246

Répertoire canadien des traductions scientifiques
N° de téléphone : (613) 993-3372
Envoy : Demandes : REDIGER TRAD.ICIST (en français); COMPOSE CISTI.TRANS (en anglais);
Autres messages : CISTI.TRANS

Dépôts des données non publiées
DEMANDES
N° de téléphone : (613) 993-1586 (en français); (613) 993-1585 (en anglais)
Envoy : REDIGER ICIST
CAN/OLE : CAN/DOC
DÉPÔTS
N° de téléphone : (613) 993-9251
Envoy : ILL.CISTI

Acquisitions
N° de téléphone : (613) 993-9958
Envoy : CISTI.ACQ
Télécopieur : (613) 952-8245

Catalogage
N° de téléphone : (613) 993-2832
Envoy : CISTI.CAT
CAN/OLE : fgh16060
Télécopieur : (613) 952-8245

Catalogue collectif des publications scientifiques dans les bibliothèques canadiennes
N° de téléphone : (613) 993-3449
Envoy : CISTI.CAT

Publicité et communications
N° de téléphone : (613) 993-9688
Envoy : CISTI.INFO
Télécopieur : (613) 952-9112

Services administratifs
N° de téléphone : (613) 993-1095
Envoy : CISTI.PERS
Télécopieur : (613) 952-9112

ICIST
Rapport annuel
1989-1990

Table des matières

3 Organigramme

4 Préface

5 Le fonds documentaire

- *L'accès au fonds documentaire*

7 Les services de l'ICIST

- *Le Service de fourniture de documents*
- *Le Répertoire canadien des traductions scientifiques*
- *Le Dépôt des données non publiées*
- *Le Service de référence et d'orientation*
- *Le Répertoire des sources de connaissances*
- *CAN/OLE – Le Service canadien d'interrogation en direct*
- *CAN/SDI – Le Service canadien de diffusion sélective de l'information*
- *Le Centre bibliographique des sciences de la santé*
- *CAN/SND – Le Service canadien des bases de données numériques scientifiques*

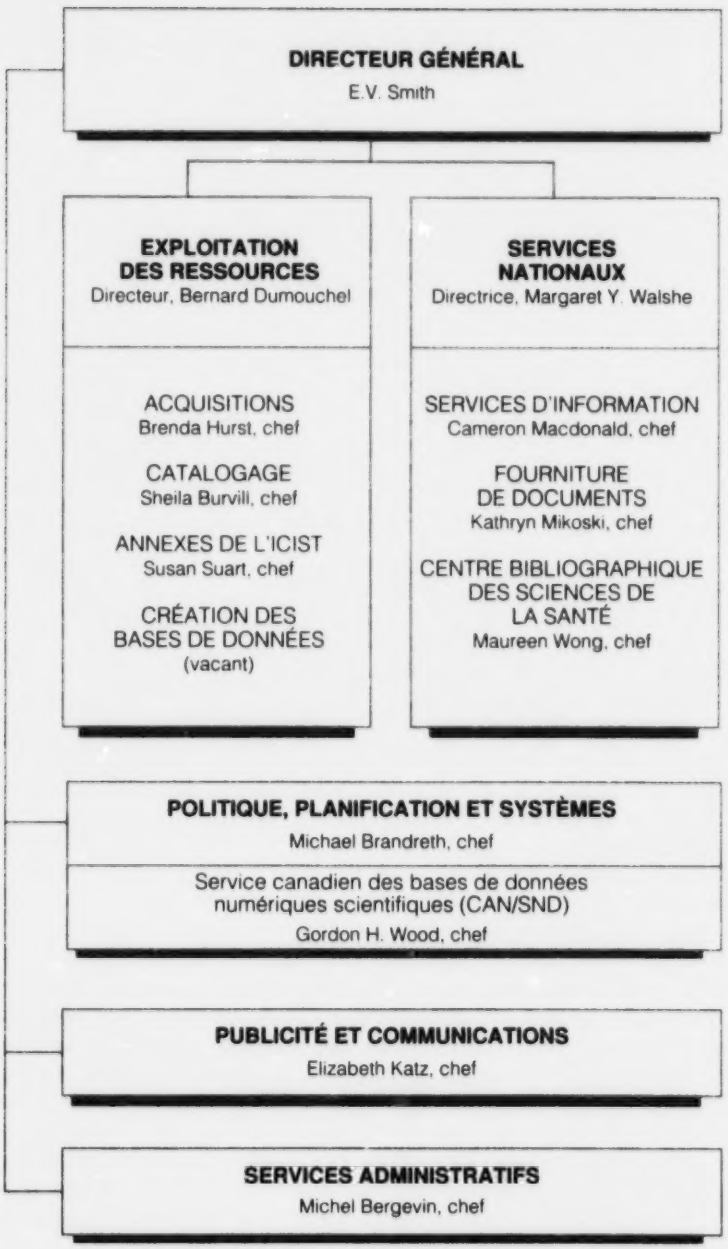
16 Les annexes de l'ICIST

18 Les exposés et les publications

19 Les groupes consultatifs

22 Les données statistiques

Organigramme



Préface

Au cours de 1989-1990, l'ICIST s'est efforcé d'améliorer l'accès, la diffusion et la fourniture de l'information scientifique et technique mondiale. L'ICIST a obtenu des résultats remarquables, surtout dans le domaine des services informatisés.

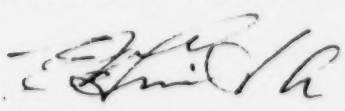
La nouvelle version de CAN/OLE, le système canadien d'interrogation en direct, a été mise en exploitation en décembre 1989. La concertation intensive avec l'industrie, pendant les cinq ans qu'a exigés la conception du nouveau système, s'est soldée par la mise en service d'un outil aussi puissant qu'efficace pour le stockage, le repérage et la commande de documents à partir de bases de données scientifiques et techniques internationales et propres au Canada.

Le Service canadien des bases de données numériques scientifiques (CAN/SND) a mis à la disposition du public une base de données en biologie moléculaire. Les bases de données numériques proposées par l'ICIST se répartissent maintenant en deux groupes : les sciences de la vie, où se retrouvent les principales bases de données étrangères du domaine de la biologie moléculaire et des sciences physiques, qui regroupent une gamme complète de bases de données cristallographiques et d'autres bases de données des domaines connexes. Ces systèmes d'information intègrent les logiciels nécessaires à la recherche et à la manipulation des données.

Depuis juin 1989, en vertu d'une entente négociée par l'ICIST, les Canadiens ont accès à la base de données en aérospatiale de la National Aeronautics and Space Administration des États-Unis (NASA). Comme cette base de données s'enrichit chaque année de plus de 64 000 nouvelles notices, les Canadiens disposent maintenant d'une précieuse source d'articles, de rapports, de brevets, de thèses et autres documents sur l'aérospatiale et les domaines connexes. En outre, l'ICIST a déjà commencé au cours de l'année à mettre en place les mécanismes permettant un apport de documents canadiens à la base de données de la NASA.

Les spécialistes de l'information scientifique de l'ICIST ont participé cette année à diverses activités visant à améliorer la qualité de l'information scientifique spécialisée et à favoriser une meilleure compréhension de cette activité. Le personnel a organisé et pris part au premier atelier canadien en bioinformatique et une table ronde connexe réunissant des experts du monde entier, afin de faire le point sur l'importance croissante des banques de données et des nouvelles techniques d'information dans les recherches contemporaines en biotechnologie.

L'ICIST oeuvrera dans le cadre du plan d'entreprise que le Conseil national de recherches est en train de mettre au point. Dans cette optique, l'ICIST entreprendra l'an prochain une étude exhaustive de ses produits et services. Malgré les changements inévitables qu'entraîne la compression des ressources, l'ICIST poursuivra ses activités fondamentales.



Le directeur général,
Elmer V. Smith

Le fonds documentaire

L'ICIST est le plus important service d'information scientifique et technique au Canada. La plupart des demandes qui lui parviennent sont satisfaites à même la collection qui compte plusieurs millions de livres et de comptes rendus de conférences, plus de 50 000 publications en série et au delà de deux millions de rapports techniques sur microformes.

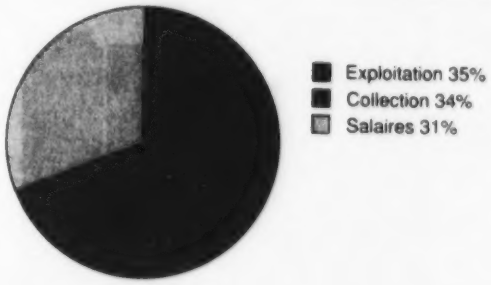
L'ICIST acquiert toutes les revues et tous les comptes rendus de conférences d'importance dans les domaines scientifique, technique et médical, quels que soient leur langue ou leur pays de publication. Les comptes rendus de conférences forment une collection aussi impressionnante qu'unique. L'achat des livres est soumis à des critères de sélection rigoureux, afin d'assurer la représentation des principales disciplines.

Le Service des acquisitions veille à ce que la collection réponde aux besoins des chercheurs. Un examen attentif des demandes de prêt et de photocopie permet à l'ICIST d'identifier les domaines d'intérêt et, par conséquent, de sélectionner les acquisitions en fonction de ces domaines. L'ICIST s'applique particulièrement à acquérir tous les titres rares dans les domaines scientifique, technique et médical.

Tous les Canadiens qui sont à la recherche d'une information spécialisée ont accès au fonds documentaire de l'ICIST.

Les revues et les rapports qui ne peuvent pas être achetés ou localisés au Canada sont obtenus grâce aux ententes conclues avec les organismes de plus de 70 pays. Ces organismes échangent leurs publications contre les revues scientifiques du Conseil national de recherches.

Budget de l'ICIST

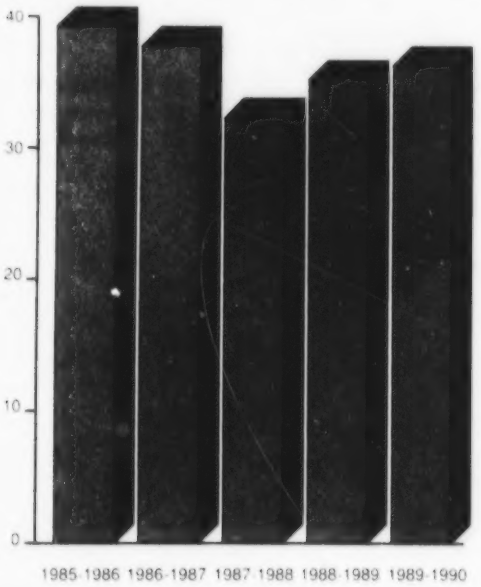


Accès au fonds documentaire

Le fonds documentaire de l'ICIST est unique au Canada. Comme 26 % seulement des documents sont accompagnés d'une notice, le personnel de l'ICIST doit établir celles de tous les autres documents reçus. Il importe que ces notices soient versées le plus rapidement possible au fichier, afin que les documents puissent être consultés dans les meilleurs délais. À l'heure actuelle, il s'écoule environ un mois entre la réception d'un titre et l'insertion de la notice au catalogue.

Un peu moins de 40 000 nouveaux titres s'ajoutent chaque année au fonds documentaire. En mars 1990, le catalogue comprenait 434 216 notices de livres et 53 613 notices de publications en série.

Nouveaux documents catalogués (en millier)



Le catalogue de l'ICIST est la clé de l'accès aux documents qui composent sa vaste collection. Toutes les versions du catalogue sont produites à partir des notices du système en direct DOBIS, mis au point conjointement par l'ICIST et par la Bibliothèque nationale du Canada. Les notices de toutes les publications en série de l'ICIST sont comprises dans le système en direct, et il en va de même pour 90 % des notices de livres (le fonds documentaire comprend 10 % de livres publiés avant 1978).

Deux systèmes en direct donnent accès aux renseignements sur le fonds documentaire partout au Canada. Les abonnés du DOBIS peuvent consulter les notices de l'ICIST dès que celles-ci ont été établies et versées au fichier. Ces notices sont versées peu après dans les fichiers CISTIMON (livres) ou CISTISER (publications en série) de CAN/OLE.

Au cours de l'année écoulée, les fichiers CISTIMON et CISTISER ont été entièrement remaniés afin de tirer parti des fonctions de recherche plus perfectionnées du nouveau système CAN/OLE. Les notices ont été analysées afin de s'assurer que tous les renseignements utiles avaient été répertoriés et que les usagers puissent y avoir accès.

Les clients peuvent consulter le système DOBIS sur place afin de faire des recherches dans le catalogue de l'ICIST, au besoin avec l'aide du personnel du Service du catalogage. Ils peuvent ainsi mieux comprendre les méthodes de catalogage, et les bibliothécaires connaissent mieux les besoins des clients. Les terminaux sont dotés de caractéristiques qui facilitent la recherche en direct. Le personnel de chacune des 14 annexes de l'ICIST renseigne les usagers sur le système DOBIS.

Publications de DOBIS

Le système DOBIS sert aussi à créer et à diffuser l'information sur les publications scientifiques et techniques en série disponibles dans plus de 310 bibliothèques canadiennes. Toutes les deux semaines, le fichier DOBIS est reproduit sur bandes magnétiques afin de mettre à jour le fichier UNION du système CAN/OLE II (ce fichier a aussi été entièrement remanié en 1988-1989). Le *Catalogue collectif des publications en série dans les bibliothèques canadiennes* est offert sur microfiches ou sous forme de copie papier. De plus, la liste *Dépôts canadiens des revues indexées pour MEDLINE*, où sont énumérés les titres de toutes les revues du domaine des sciences de la santé et leur localisation dans les bibliothèques canadiennes, est publiée une fois par année à partir des bandes magnétiques du DOBIS.

Les services de l'ICIST

Par le biais de ses services, l'ICIST répond aux besoins de documentation scientifique, technique et médicale des Canadiens. Pour ce faire, il peut compter sur sa collection d'envergure internationale, les compétences de ses spécialistes de l'information ainsi que sur divers systèmes de recherche documentaire automatisée. La moitié des centaines de milliers de demandes reçues chaque année à l'ICIST, proviennent du secteur industriel.

Fourniture de documents

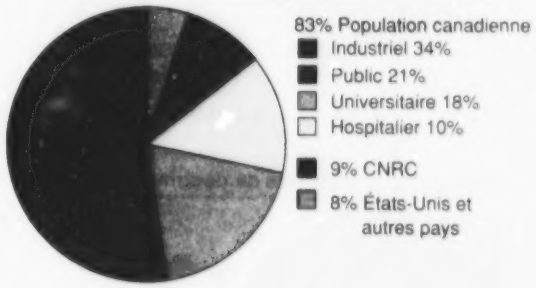
Les chercheurs font constamment appel à la vaste collection de documents scientifiques et techniques de l'ICIST. Le Service de fourniture de documents dessert l'ensemble du pays, c'est-à-dire plus de 2000 clients de toutes les régions du Canada qui font régulièrement appel à ses services. Le personnel du CNRC forme une importante partie de cette clientèle. Le fonds documentaire de l'ICIST est de plus en plus connu à l'étranger. En 1989-1990, les demandes venant des États-Unis et des autres pays ont représenté 8 % de la demande globale.

Les clients peuvent commander des documents sur place, par téléphone ou par la poste; toutefois, 63 % de l'ensemble des demandes de documents sont acheminées par courrier électronique. Les commandes transmises par le module de commande de documents CAN/DOC du système CAN/OLE et par Envoy, un service commercial de courrier électronique, permettent de repérer automatiquement les documents demandés et de réduire de moitié le temps de traitement des demandes.

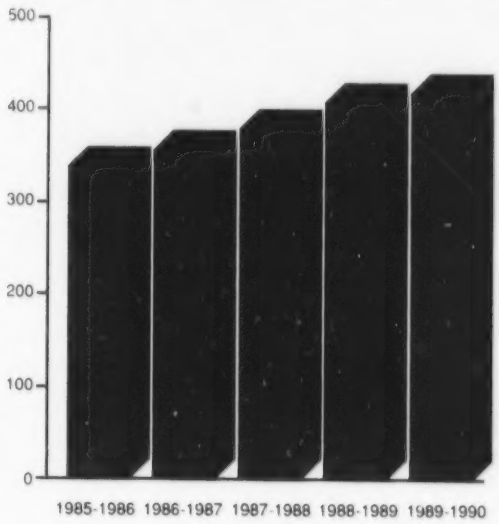
En 1989-1990, le Service de fourniture de documents a traité plus de 1 600 demandes par jour. Il a pu répondre à plus de 80 % des demandes de documents, ou fournir d'autres sources d'information pour les autres demandes. Presque toutes les commandes ont été satisfaites en moins de trois jours. Toutefois, il fallait ajouter un délai moyen de sept jours pour la livraison de documents à des clients de l'extérieur de la région de la Capitale nationale. Afin de réduire ces délais, un service facultatif de livraison par télécopie a été offert aux clients qui demandaient la livraison immédiate de photocopies.

En raison de l'augmentation des frais de traitement et des demandes de simplification du barème tarifaire faites par les clients, les frais de fourniture de documents ont été modifiés en 1989-1990. L'ICIST a adopté un prix unitaire pour les photocopies, la reproduction de microfiches et la livraison par télécopieur.

Clients du Service de fourniture de documents



Volume de demandes traitées (en millier)

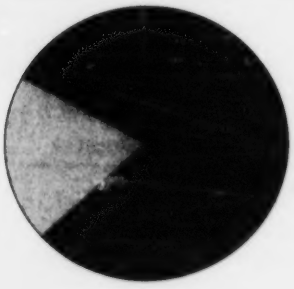


Produits fournis par le Service de fourniture de documents

83% Documents fournis
- Photocopies 66%
- Prêts 14%
- Copies de microfiches 3%

17% Documents non fournis
- Localisations fournies 10%
- Autres renseignements fournis 4%
- Documents non repérés 3%

Méthode de commande de documents



- CAN/DOC 32%
- Envoy 31%
- Par la poste 20%
- Sur place 11%
- Par téléphone 5%
- Autre 1%

Le Répertoire canadien des traductions scientifiques

Depuis quarante ans, par le biais du Répertoire canadien des traductions scientifiques, l'ICIST fournit la localisation de documents scientifiques traduits. Ce service est le fruit de la collaboration de plusieurs pays ayant à coeur de faciliter l'accès à la documentation scientifique et technique étrangère. En 1989-1990, l'ICIST a reçu plus de 5000 demandes de localisation. Dans certains cas, les traductions sont déposées à l'ICIST et peuvent alors être obtenues par l'entremise du Service de fourniture de documents.

Dépôt des données non publiées

Les tableaux, les calculs et les diagrammes qui n'ont pas été publiés dans un article de revue scientifique peuvent être déposés par la rédaction de la revue. Une note infrapaginale indique alors que ces données peuvent être obtenues au Dépôt de l'ICIST.

Le Service de référence et d'orientation

Le Service de référence et d'orientation peut faire des recherches documentaires, fournir des données factuelles et orienter les clients vers des spécialistes des domaines scientifiques et techniques.

Un personnel hautement qualifié, spécialisé dans l'information scientifique, effectue des recherches documentaires en se servant des centaines de bases de données scientifiques, techniques et multidisciplinaires sur quelque 16 systèmes de recherche en direct. Ces outils documentaires en direct sont complétés par l'imposante collection de l'ICIST, des ouvrages de référence, des résumés imprimés et des index.

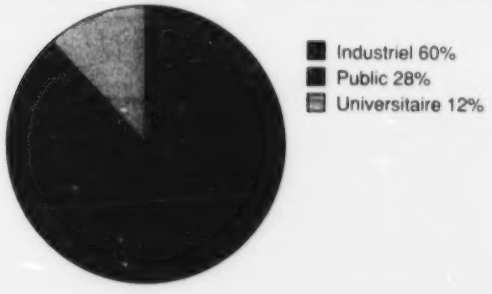
Les services comprennent entre autres :

- la fourniture d'information technique;
- la vérification de données et de références bibliographiques;
- l'orientation des clients vers des organismes ou des spécialistes du domaine des sciences et de la technologie;
- l'assistance dans l'utilisation des services et de la collection de l'ICIST;
- la préparation de bibliographies dans les domaines de la science et la technologie par le Service de recherche documentaire.

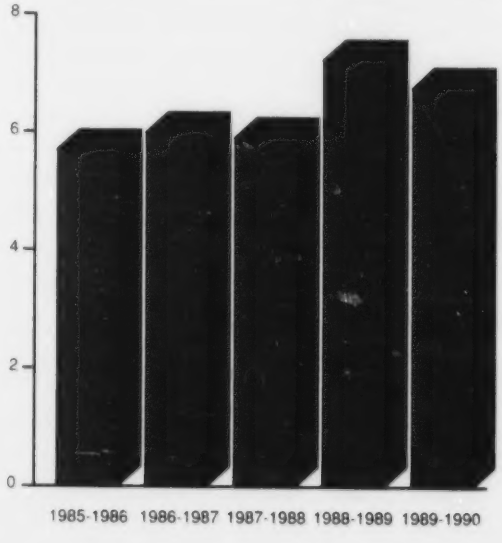
En 1989-1990, aux termes d'une entente conclue entre l'ICIST et la National Aeronautics and Space Administration des États-Unis (NASA), la base de données en aérospatiale du système de recherche DIALOG est maintenant offerte aux chercheurs canadiens. Les organismes et particuliers canadiens qui ne peuvent pas consulter directement cette base de données peuvent demander des recherches par l'entremise du Service de référence et d'orientation de l'ICIST.

L'ICIST a également accès au système en direct ECHO de l'Organisation hôte de la Commission européenne, au Luxembourg. Ce système comprend diverses petites bases de données ayant trait à des projets européens, ainsi que divers répertoires.

Clients du Service de référence



Demandes de référence (en millier)



Utilisation des services de référence

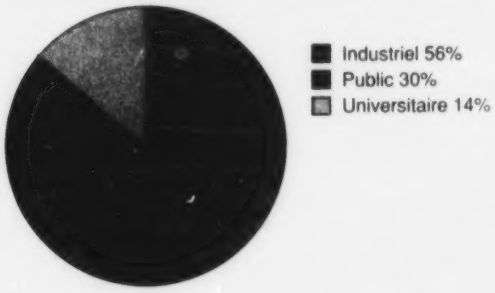
Environ 60 % des clients du Service de référence viennent du secteur industriel et pour certains d'entre eux, l'ICIST constitue la seule source d'information. En 1989-1990, le personnel du service a reçu 6771 demandes. De ce nombre, 508 ont nécessité des recherches documentaires approfondies. En outre, le personnel a initié plus de 4500 clients à l'utilisation des ressources de l'ICIST.

Le Répertoire des sources de connaissances

Ce répertoire renferme les profils de spécialisation de chercheurs scientifiques canadiens travaillant pour des organismes provinciaux et fédéraux, quelques universités et organismes de recherche au Canada. Le personnel du Service de référence et d'orientation et les chefs des annexes de l'ICIST consultent ce répertoire pour le compte des clients et des employés du CNRC qui sont à la recherche de spécialistes dans un domaine particulier.

CAN/OLE – Le Service canadien d'interrogation en direct

CAN/OLE : abonnés



Lancement de CAN/OLE II

Le nouveau système CAN/OLE II, qui marque l'aboutissement de cinq années de travaux de conception, a été mis en exploitation en décembre 1989. Ce nouveau système donne accès à plus de 40 bases de données scientifiques et techniques qui regroupent des millions de références à des publications scientifiques du monde entier, ainsi qu'à des fichiers documentaires purement canadiens. Ce vaste réservoir d'information scientifique et technique est plus facile à employer et accroît la précision des recherches.

Le système CAN/OLE II utilise un nouveau logiciel doté d'un langage de commande s'articulant autour d'un nouveau système d'exploitation installé sur un ordinateur plus puissant.

Tous les clients de CAN/OLE ont reçu la documentation du nouveau système CAN/OLE II, y compris un guide du système en deux volumes, un jeu complet des fiches techniques des bases de données et un tableau des commandes. Le Service aux clients CAN/OLE CAN/SDI de l'ICIST a aussi présenté 77 ateliers d'initiation au nouveau système dans 29 villes du Canada.

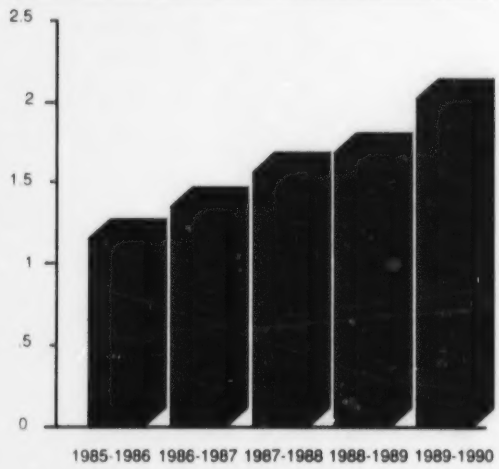
Possédant les caractéristiques qui ont fait la renommée de CAN/OLE et faisant appel à un nouveau logiciel et à de nouvelles techniques, CAN/OLE II permet d'offrir :

- l'accès à un nombre accru de grandes bases de données scientifiques et techniques internationales;
- l'accès à des fichiers purement canadiens, qui décrivent les activités de nature scientifique et technique au pays;
- des commandes en français ou en anglais, des renseignements en direct, un programme de formation et un service de soutien;
- un langage de commande puissant et conforme aux normes de l'industrie, qui accroît la souplesse de la recherche, du tri, de l'affichage et de l'impression des résultats;
- des fichiers réindexés plus importants avec des labels de recherche normalisés;
- une documentation de grande qualité ainsi que de meilleurs services de soutien aux clients.

Les clients ont très bien réagi au système CAN/OLE II, comme en font foi les 312 nouveaux abonnements en 1989-1990.

À l'automne de 1990, un nouveau programme de formation à l'interrogation de CAN/OLE II sera mis en oeuvre à l'échelle nationale. L'ICIST a aussi commencé à constituer de nouvelles bases de données et prévoit ajouter de nouveaux fichiers en 1990.

Centres CAN/OLE (en millier)



CAN/DOC, le module de commande de documents en direct

Un nouveau module de commande de documents en direct CAN/DOC a également été ajouté au système CAN/OLE II. Cette année, 146 078 demandes de documents ont été acheminées par CAN/DOC. De ce nombre, 88 % ont été adressées à l'ICIST et le reste a été transmis aux 13 autres fournisseurs du réseau.

Les fichiers de l'ICIST sur CAN/OLE

L'ICIST a poursuivi en 1989-1990 la compilation de données inédites pouvant être consultées en direct ou imprimées en différé. Ces données portaient sur deux grands secteurs :

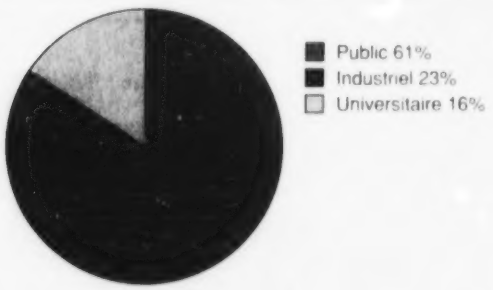
La recherche dans les universités canadiennes subventionnée par le gouvernement fédéral (UNIVRES)

La base de données UNIVRES contient environ 180 000 notices recueillies depuis 1971 et peut être consultée en direct par l'entremise de CAN/OLE. Un répertoire imprimé, en trois volumes, renseigne sur les chercheurs, les départements d'université, les programmes de recherche et leur financement.

Les publications du Conseil national de recherches du Canada (NRCPUBS)

Le fichier en direct des publications du Conseil national de recherches (NRCPUBS) recense les documents du CNRC, y compris les articles de revues spécialisées, les rapports, les communications de conférences et ouvrages rédigés par des membres du personnel du CNRC depuis 1918. Le fichier comptait 34 418 notices au 31 mars 1990. Le fichier est mis à jour une fois par année et versé au système CAN/OLE. Aucun répertoire imprimé n'accompagne ce fichier.

CAN/SDI : abonnés

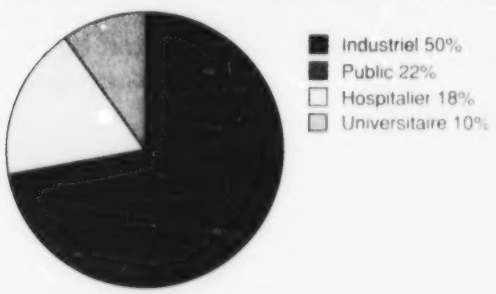


CAN/SDI – Le Service canadien de diffusion sélective de l'information

CAN/SDI est un service d'information courante conçu pour informer les clients de la parution récente de documents dans leur champ d'intérêt. Les clients reçoivent régulièrement les résultats des recherches effectuées pour leur compte dans les fichiers appropriés. Les documents peuvent être commandés en direct au moyen de CAN/DOC. CAN/SDI a vu le nombre de ses abonnés augmenter de 154 en 1990.

Le système CAN/SDI compte actuellement 19 bases de données.

Clients du CBSS



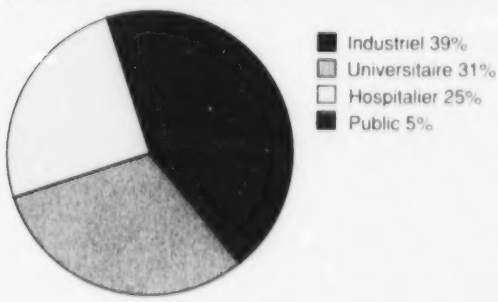
Le Centre bibliographique des sciences de la santé

Le Centre bibliographique des sciences de la santé (CBSS) est le centre canadien de coordination des bases de données du MEDLARS de la National Library of Medicine des États-Unis; il assure au niveau national la formation des utilisateurs de ce système. Six types d'ateliers de formation sont offerts; ils s'adressent à l'utilisateur débutant ou à l'utilisateur expérimenté, ou encore à ceux qui ne désirent interroger que des bases de données particulières. Le calendrier des ateliers de formation est publié dans le bulletin du CBSS, *MEDLARS au Canada*.

Le nombre de particuliers abonnés au MEDLARS continue de croître rapidement. A la fin de 1989-1990, 1043 particuliers et 570 organismes étaient abonnés à ce système.

Le CBSS assure également un service de diffusion sélective de l'information (DSI) pour huit bases de données du MEDLARS, parmi lesquelles MEDLINE et TOXLINE.

MEDLARS : abonnés



Les services de référence en sciences de la santé

Le CBSS effectue des recherches documentaires en sciences de la santé et répond aux demandes de référence dans ce domaine. Certains des sujets le plus fréquemment abordés en 1989-1990 avaient trait à la santé publique, comme :

- les techniques de soins de santé;
- les relations entre l'environnement et la santé;
- les soins à domicile et en institution;
- les effets secondaires de divers médicaments et produits chimiques.

Collection en sciences de la santé

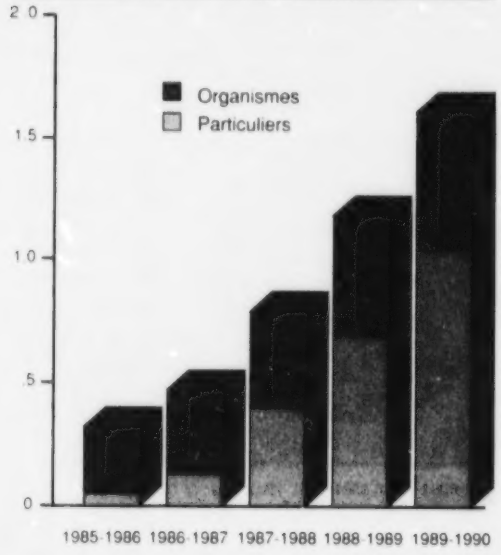
Le CBSS répertorie les ressources documentaires en sciences de la santé afin d'assurer la disponibilité au Canada de la documentation médicale d'importance. Presque toutes les revues indexées dans le MEDLARS sont ainsi conservées dans les bibliothèques canadiennes. Le CBSS collabore de près avec le Service des acquisitions afin de choisir pour la collection nationale de l'ICIST des publications en série du domaine biomédical.

Publications

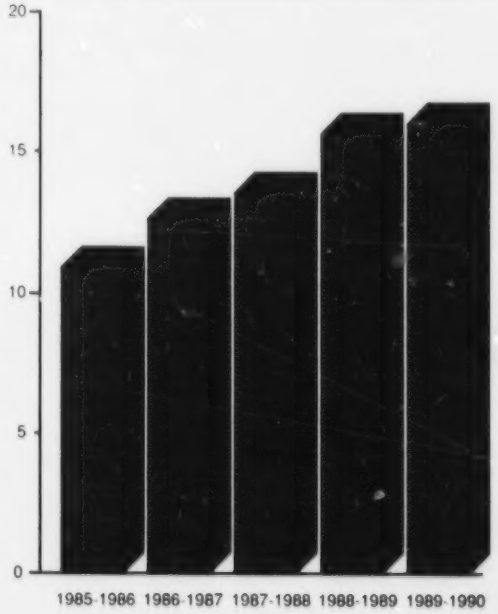
Information en sciences de la santé au Canada : Bibliothèques — répertoire de la spécialisation et de l'emplacement des principales collections et des services de bibliothèque dans le domaine des sciences de la santé. 1986

Information en sciences de la santé au Canada : Associations — énumération de près de 550 associations canadiennes couvrant tous les domaines des sciences de la santé. 1984.

MEDLARS : nombre d'abonnés (en millier)

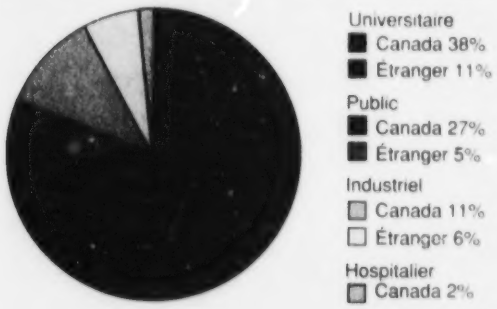


MEDLARS : nombres d'heures d'utilisation (en millier)



CAN/SND – Le Service canadien des bases de données numériques scientifiques

CAN/SND : abonnés



Le Service canadien des bases de données numériques scientifiques (CAN/SND) donne accès en direct à d'importantes bases de données numériques scientifiques, ainsi qu'à un logiciel de recherche, de repérage, de manipulation et d'affichage des données numériques. Les bases de données sont constamment mises à jour, et l'uniformité et la fiabilité des données font l'objet d'évaluations minutieuses. De plus, le logiciel est continuellement perfectionné afin d'en augmenter la puissance et la convivialité.

CAN/SND étant le fruit d'une collaboration internationale intense, au niveau tant de la production des fichiers que de leur diffusion, il peut être interrogé à peu près partout au monde, contrairement à la majorité des services de l'ICIST.

En juillet 1989, CAN/SND a été converti à un nouveau système d'exploitation, sans interruption du service. Cette mesure, dictée par des considérations d'ordre technique, s'est soldée par une diminution du temps de réponse, de la durée des recherches et des frais d'exploitation et, partant, par une amélioration du service. Au même moment, le système de recherche du CAN/SND déjà employé pour les bases de données CRISTALDON et CRISTALMET a remplacé le système de recherche de la base CRISTALIN. D'importantes modifications ont également été apportées, surtout à la base de données CRISTALMET.

En décembre, le Système de bases de données en biologie moléculaire (SBDBM), jusque-là offert à titre de prototype à un nombre restreint d'usagers, a été diffusé dans le public. Après quatre mois seulement, il comptait déjà plus de 100 abonnés.

Les bases de données CAN/SND se répartissent maintenant en deux catégories :

Les bases de données sur les sciences physiques

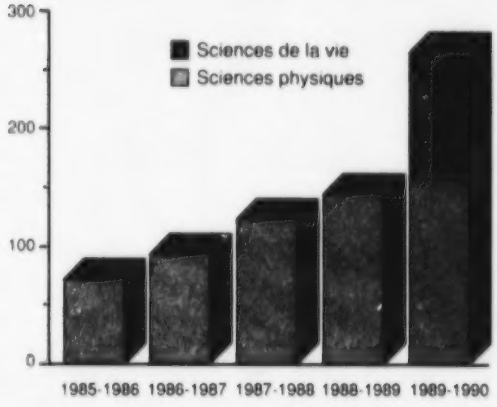
Ces bases de données couvrent toute la gamme des données cristallographiques relatives aux matières métalliques, inorganiques et organiques et aux macromolécules comme les protéines. Ce groupe comprend aussi deux bases de données servant à la description des matières (données sur les mailles de matières cristallines et spectres infrarouges), ainsi qu'à l'analyse des données thermodynamiques et aux fonctions de modélisation.

Les bases de données sur les sciences de la vie

Les principales bases de données mondiales en biologie moléculaire sont bien représentées au sein de ce groupe, de même que les principaux systèmes d'information sur la recherche et la manipulation de protéines et de séquences d'ADN.

Les principaux usagers des bases de données CAN/SND sont des chercheurs scientifiques qui se consacrent à la recherche fondamentale et au développement de techniques.

Comptes CAN/SND



Projets spéciaux

Plusieurs conférences, ateliers de formation et colloques ont été présentés par le CAN/SND, de concert avec d'autres organismes comme Santé et Bien-être Canada, Industrie, Sciences et Technologie Canada et l'Institut de recherche d'Ottawa-Carleton, ainsi que la Division des sciences biologiques du CNRC.

Juin 1989 – Système de base de données sur la gmélinite*
Juillet 1989 – Table ronde sur le génome humain
Juillet 1989 – Atelier de formation en bioinformatique
Juillet 1989 – Colloque sur l'ingénierie des protéines
Février 1990 – Matériaux de pointe en électronique
Février 1990 – La recherche scientifique et technique à AT&T*

* Colloques du service CAN/SND

Fichier de données cristallographiques des métaux du CNRC (CRISTALMET)

La base de données cristallographiques sur les métaux et alliages (CRISTALMET) du Conseil national de recherches du Canada est produite par l'ICIST et est diffusée par le Service CAN/SND. Elle peut être consultée en direct ou à partir de bandes magnétiques louées. CRISTALMET fait actuellement l'objet d'une transformation de grande envergure, avec la collaboration de la banque de données Intermetallic de Villars. Les nouvelles fonctions conçues par le personnel du Service CAN/SND comprennent l'affichage des coordonnées et l'analyse géométrique.

CRISTALMET comprend actuellement 21 000 entrées et ce nombre devrait être porté à 45 000 d'ici à mars 1991, après l'ajout des données sur les documents publiés jusqu'à la fin de 1989.

Les annexes de l'ICIST

Les annexes de l'ICIST appuient les programmes et les travaux du Conseil national de recherches dans toutes les régions du Canada. Elles offrent une gamme complète de services d'information. Les collections qu'elles abritent reflètent le programme et les activités des divisions et instituts du CNRC qu'elles desservent.

Les annexes ont participé au cours de l'année à la mise en œuvre au CNRC du système d'information sur les matières dangereuses au travail, en offrant l'accès en direct à la ligne CCINFO et en contribuant à l'établissement des collections de fiches sur la sûreté des matériaux dans les laboratoires.

L'Annexe d'aéronautique et génie mécanique s'est chargée de desservir le nouveau programme des techniques de transport du CNRC, qui réunit les exécutants de R-D, les utilisateurs des nouvelles techniques et les organismes de réglementation en un réseau national de R-D dans le domaine du transport.

Certaines annexes de l'ICIST possèdent des collections spécialisées d'intérêt national. Les documents de ces collections peuvent être empruntés par l'entremise du Service de prêt et de photocopie de l'ICIST.

• ASTRONOMIE ET ASTROPHYSIQUE

La collection de documents en astronomie conservée à l'Annexe de la promenade Sussex est l'une des plus importantes au Canada, certains documents remontant aux années 1800. Elle comprend entre autres la collection de la bibliothèque de l'Observatoire fédéral d'astronomie intégrée à la collection de l'ICIST en 1970. Parmi les quelque 600 titres de publications en série du monde entier, on trouve des séries complètes comme par exemple, tous les numéros de l'*Astronomy Journal* publiés depuis 1848. La collection comprend également le *National Geographic-Palomar Observatory Sky Atlas* et le *The European Southern Observatory/ Scientific Research Council Southern Sky Atlas*. L'ICIST est l'un des rares organismes au Canada à posséder la série complète de ces documents.

• AÉRONAUTIQUE ET GÉNIE MÉCANIQUE

L'Annexe d'aéronautique et de génie mécanique est réputée pour son imposante collection de rapports techniques publiés par les principaux organismes des domaines de l'aéronautique, de la recherche spatiale et du génie mécanique. Parmi ces organismes on compte :

AGARD	Groupe consultatif pour la recherche et le développement aérospatial
AIAA	American Institute of Aeronautics and Astronautics
ASME	American Society of Mechanical Engineering
NASA	National Aeronautics and Space Administration
RAE	Royal Aerospace Establishment of Great Britain
SAE	Society of Automotive Engineers

Cette annexe possède l'une des plus vastes et des plus exceptionnelles collections dans le domaine du génie aéronautique au Canada. Elle est également particulièrement riche dans les domaines des commandes automatiques et des calculs techniques, de l'énergie éolienne et marémotrice, du génie hydraulique, de la recherche sur les basses températures, les métaux et les matériaux, de même que le transport aérien, routier, ferroviaire et maritime.

• RECHERCHE EN CONSTRUCTION

L'Annexe de l'Institut de recherche en construction (IRC) du CNRC, possède une vaste collection de documents portant sur la mécanique des sols, les matériaux de construction, les codes et les normes, le génie des structures, la conception et l'usage des bâtiments, la construction dans les régions froides, le chauffage, la ventilation et le conditionnement d'air, le génie de la glace et l'étude du feu. Les séries de rapports acquis grâce à des ententes d'échange conclues avec des organismes de recherche en bâtiment à travers le monde, par exemple le Building Research Establishment au Royaume-Uni et le Conseil suédois de recherche en bâtiment, sont d'un intérêt particulier. L'annexe conserve également toutes les publications de l'IRC.

Une nouvelle section de l'IRC, le Centre canadien des matériaux de construction (CCMC) offre un service national d'évaluation des nouveaux matériaux, produits, systèmes ou services. L'Annexe a donc entrepris d'enrichir sa collection de codes et de normes, de rapports d'évaluation de matériaux et de documents sur les produits.

ANNEXES DE L'ICIST	DIVISIONS DU CNRC
Aéronautique et génie mécanique	Divisions de génie mécanique et de l'espace, Établissement aéronautique national (Chemin de Montréal), Ottawa
Laboratoire de l'Atlantique	Laboratoire de recherche de l'Atlantique, Halifax
Recherche en construction	Institut de recherche en construction, Ottawa
Chimie	Division de chimie, Ottawa
Observatoire d'astrophysique	Observatoire fédéral d'astrophysique, Victoria
Observatoire de radioastrophysique	Observatoire fédéral de radioastrophysique, Penticton
Génie électrique	Division de génie électrique, Ottawa
Génie des matériaux	Institut de génie des matériaux, Montréal
Dynamique marine	Institut de dynamique marine, St. John's
Physique	Division de physique, Ottawa
Biotechnologie des plantes	Institut de biotechnologie des plantes, Saskatoon
Sussex	Division des sciences biologiques, Division de chimie (Laboratoires de la promenade Sussex), Institut Herzberg d'astrophysique, Ottawa
Uplands	Établissement aéronautique national, Ottawa

Exposés et publications

"Report on Canadian Human Genome activities", présenté au sous-comité des Affaires extérieures sur la biotechnologie par John R. Rodgers à Ottawa en avril 1989.

"Presentation on the informatics aspects of the large scale mapping and sequencing of DNA", présenté à une rencontre sur le génome humain par John R. Rodgers à Toronto en avril 1989.

"Canadian Construction Information System", présenté par Peter Wolters à l'Association of Research Libraries à Providence, R.I., en mai 1989.

"Healthcare Costs – A Global Concern", présenté par Maureen Wong à la conférence de l'Association des bibliothèques de la santé du Canada à Ottawa en mai 1989.

"CISTI/HSRC update", présenté par Maureen Wong à la conférence de l'Association des bibliothèques de la santé du Canada à Ottawa en mai 1989.

"CISTI's Telefacsimile Trial in Document Delivery", présenté par Clare MacKeigan au groupe d'étude sur le développement des collections, à la conférence de la Atlantic Provinces Libraries Association à Charlottetown en mai 1989.

"CISTI's Automation of Document Delivery", présenté par Peter Wolters à l'Université de Toronto en juin 1989.

"Workshop on Crystal Structure Databases", présenté par Gordon H. Wood au Royal Military College à Kingston (Ontario) en juin 1989.

"Telefacsimile and CISTI's Document Delivery Service – 1989/90 Review" et *"CISTI's Electronic Mail/Document Delivery Experiment"*, présentés par Kathryn Mikoski à la conférence annuelle de la Canadian Library Association à Edmonton en juin 1989.

"CAN/OLE as a Service for Educators", présenté par Bonnie Bullock au Canadian Showplace for Educators à Toronto en septembre 1989.

"Grateful Med", présenté par Mary-Lou Veeken à la conférence de la Manitoba Health Organization à Winnipeg en novembre 1989.

"Scientific Numeric Databases – Tools for Tribologists", Gordon H. Wood in *Proceedings of the 5th ACOT Research Seminar, Tribology Research for Canadian Industry*, Institut canadien de recherches sur les pâtes et papiers, Pointe-Claire (Québec), novembre 1989.

"Le Répertoire canadien des traductions scientifiques", présenté par Mary Samson devant les étudiants de l'école des traducteurs et interprètes de l'Université d'Ottawa en novembre 1989.

"How CAN/SND might be linked to the proposed culture collection databases", présenté par John R. Rodgers au Task Force on Culture Collections in Canada à Ottawa en janvier 1990.

"Canadian Scientific Numeric Database Service", Gordon H. Wood, John R. Rodgers et S. Roger Gough in *Journal of Chemical Information and Computer Sciences*, 1989, 29, 118.

Les groupes consultatifs

Commission consultative sur l'information scientifique et technologique

La Commission s'est réunie à Ottawa en avril 1989. Les observations des membres relativement aux besoins des groupes de clients de l'ICIST ont mené à une proposition relative à la tenue d'un atelier de formation à l'intention des usagers de l'ICIST, en juin 1990. Quatre membres ont quitté la Commission cette année : M. Roy Metcalfe, M. Doug McInnes, Mme. Ghislaine Vertefeuille et M. Tam McEwen.

Président

Monsieur R. Gibson
Président
Micromedia Limited
Toronto (Ontario)

Membres

Monsieur G. Cloutier
Bibliothécaire-en-chef
Université de Sherbrooke
Sherbrooke (Québec)

Madame V. Esen
Head Librarian
BC Research
Vancouver (Colombie-Britannique)

Monsieur K. Glegg (membre d'office)
Vice-président (Transfert technologique)
Conseil national de recherches Canada
Ottawa (Ontario)

Monsieur C.E. Lafrance
Directeur
Vice-Président à l'information industrielle et technologique
Industrie Information
Centre de Recherche Industrielle du Québec
Sainte-Foy (Québec)

Monsieur T.J. McEwen
Director
C.F.P.D. Centre
Manitoba Research Council
Portage la Prairie (Manitoba)

Monsieur D. McInnes
University Librarian
University of British Columbia
Vancouver (Colombie-Britannique)

Monsieur G.A. Maclachlan
Dean and Vice Principal (Research)
McGill University
Montréal (Québec)

Monsieur R.E. Metcalfe
Head, Information Services
Petro-Canada
Sheridan Park (Ontario)

Madame M. Scott (membre d'office)
Directrice générale
Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa (Ontario)

Monsieur E. V. Smith
(membre d'office)
Directeur général
ICIST

Monsieur I. Unger
Doyen de la faculté des sciences
Université du Nouveau-Brunswick
Fredericton (Nouveau-Brunswick)

Madame G. Vertefeuille
Coordonatrice
Programme des services à la clientèle
Canadien national
Montreal (Québec)

Secrétaire

Madame S. R. Suart
Chef des annexes de l'ICIST
ICIST

Observateurs

Madame H.E.A. Clement
Directrice générale adjointe
Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa (Ontario)

Monsieur B. Dumouchel
Directeur, Exploitation des ressources
ICIST

Monsieur W. Sawchuk
Directeur général
Information Technology and System Research and Development
Department of Communications
Ottawa (Ontario)

Madame M.Y. Walshe
Directrice, Services nationaux
ICIST

Comité consultatif du Centre bibliographique des sciences de la santé

Le Comité consultatif du Centre bibliographique des sciences de la santé est composé de cinq représentants nommés par l'Association des bibliothèques de la santé du Canada, l'Association des facultés de médecine (Comité sur les ressources des bibliothèques des facultés de médecine) et l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (section de la santé). Le Comité a tenu ses 18e et 19e réunions en 1989. Au cours de ces réunions, le Comité a examiné les activités du CBSS en fonction des besoins de la communauté des sciences de la santé et formulé des recommandations concernant les priorités du Centre et la planification à long terme.

Présidente

Madame C. Quinlan (AFMC)
Health Sciences Library
Memorial University of Newfoundland
St. John's (Terre-Neuve)

Membres

Madame D. Dryden (ABSC)
Library and A-V Services
Royal Alexandra Hospital
Edmonton (Alberta)

Madame D. Green (CHLA)
Hospital Library
The Hospital for Sick Children
Toronto (Ontario)

Madame J. Hopper (ASTED)
Bibliothèque para-médicale
Université de Montréal
Montréal (Québec)

Madame C. Kelly (CHLA)
Research Library
Merck-Frost Canada Inc.
Pointe Claire (Québec)

Monsieur E.V. Smith
(membre d'office)
Directeur général
ICIST

Secrétaire

Madame M. Wong
Chef, Centre bibliographique des sciences de la santé
ICIST

Observatrice

Madame M.Y. Walshe
Directrice, Services nationaux
ICIST

Comité consultatif sur les services automatisés de stockage et de recouvrement

Les organismes chargés de diffuser l'information doivent être prêts à faire face aux exigences posées par les nouvelles technologies et à répondre aux besoins des clients. Le Comité consultatif sur les services automatisées de stockage et de recouvrement est formé de spécialistes issus du milieu des affaires, de l'enseignement et du secteur public.

Présidente

Vacant

Membres

Madame N. Brodie
(membre d'office)
Directrice adjointe
Service de référence
Bibliothèque nationale du Canada
Ottawa (Ontario)

Madame D. Dufour
Conseiller à la documentation
Bibliothèque scientifique
Université Laval
Québec (Québec)

Madame M.E. Johnson
Head, Information Resources
Forintek Canada Corp.
Western Laboratory
Vancouver (Colombie-Britannique)

Madame N. Logan
Corporate Librarian
Albright and Wilson Americas
Islington (Ontario)

Monsieur C.D. Macdonald
Chef des Services d'information
ICIST

Monsieur B.B. Wilks
Steacie Science Library
York University
Downsview (Ontario)

Observateurs

Madame B. Bullock
Chef, Service aux clients
CAN/OLE CAN/SDI
ICIST

Monsieur L. Grigaitis
Chef, Développement technique
CAN/OLE CAN/SDI
ICIST

Madame M.Y. Walshe
Directrice, Services nationaux
ICIST

Les données statistiques

Tableau 1 — Effectif et budget

	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990
Années-personnes	222	230	217	216	213
Dépenses (chiffres arrondis au millier le plus près)					
Salaires	6722	8007	7451	7760	8145
Acquisitions	8187	8494	9267	8877	8761
Autres	7170	8079	8583	8912	8990
TOTAL	**22 079**	**24 580**	**25 301**	**25 549**	**25 896**
Salaires (% du total)	30	33	29	30	31
Acquisitions (% du total)	37	35	37	35	34
Recettes					
du CNRC	348	350	385	345	323
autres	2 794	3 061	3 117	3 241	3 618
TOTAL	**3 142**	**3 411**	**3 502**	**3 586**	**3 941**

Tableau 2 — Acquisitions

	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990
Titres courants de publications en série	30 500	31 500	31 742	32 830	31 854
Numéros de publications en série	175 352	229 183	214 307	196 095	189 320
Nouveau titres de publications en série	1 049	1 021	947	698	744
Monographies (y compris les conférences)	33 019	29 736	25 578	26 088	25 590
Rapports techniques (copie papier)	10 478	10 905	9 575	9 908	9 971
Rapports techniques (microfiche)	105 600	104 000	102 892	93 326	98 039

Tableau 3 — Catalogage

	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990
Nouveaux documents catalogués					
Monographies	8 263	8 260	8 315	7 900	7 191
Publications en série	2 715	2 472	1 893	2 022	1 748
Conférences	9 758	9 721	9 539	9 788	11 125
Rapports techniques	18 561	17 405	12 694	15 611	16 214
TOTAL	**39 297**	**37 858**	**32 441**	**35 621**	**36 278**

Tableau 4 — Services de prêt et de photocopie (chiffres arrondis au millier le plus près)

	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990
Demandes reçues					
Service national	271	288	305	332	339
En personne — bibliothèque centrale	67	69	75	77	83
En personne — annexes	54	52	47	47	40
TOTAL	**392**	**409**	**427**	**456**	**462**
Prêts et photocopies fournis					
Service national	208	223	233	252	261
En personne — bibliothèque centrale	67	69	75	77	83
En personne — annexes	54	52	47	47	40
TOTAL	**329**	**344**	**355**	**376**	**384**
Demandes remplies à même la collection centrale et celle des annexes	84%	84%	83%	82%	83%

Tableau 5 — Services d'information : référence (sauf les annexes)

	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990
Demandes reçues	6 834	7 112	7 186	8 657	8 042
Sciences naturelles et génie					
Recherches documentaires	649	588	525	521	508
Consultation, vérification et orientation	5 060	5 414	5 377	6 718	6 263
Sciences de la santé					
Recherches documentaires	173	179	153	141	158
Consultation, vérification et orientation	952	931	1 131	1 277	1 113

Tableau 6 — CAN/OLE

	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990
Fichiers	36	37	41	42	42
Notices (en million)	23.8	26.2	28.7	30.1	32
Centres (abonnés)	1 159	1 351	1 561	1 697	2 023
Interrogations	377 091	430 598	452 780	437 687	306 580*
Commandes de documents en direct	109 573	128 744	129 658	144 642	146 078
Heures de connexion	15 865	17 373	17 054	17 089	19 136
Références imprimées (en million)	2.6	2.6	2.5	2.5	1.9

* Les sous-fichiers des bases de données ont été modifiées avec la mise en place de CAN/OLE II. Ces modifications ont eu pour effet de réduire le nombre de sous-fichiers interrogeables, expliquant ainsi que ce chiffre est moins élevé que pour les années antérieures. Les utilisateurs n'ont plus besoin d'interroger autant de fichiers séparés. L'ancien système comptait 54 sous-fichiers. Le nouveau système en compte 45.

Tableau 7 — CAN/SDI

	1985-1986[1]	1986-1987	1987-1988	1988-1989[2]	1989-1990
Abonnés	2 409	2 376	2 370	2 291	2 213
Profils	3 926	3 792	3 864	3 732	3 584
Fichiers	21	21	21	19	19

1. Depuis 1985-1986, les bases de données et les profils du MEDLARS ne sont plus inclus dans les statistiques de CAN/SDI.

2. La Bibliothèque nationale a cessé d'être un centre CAN/SDI en 1988-1989, entraînant une diminution du nombre de profils de 208, du nombre d'abonnés de 119 et du nombre de fichiers de 2.

Tableau 8 — Utilisation du système MEDLARS au Canada

	1985-1986	1986-1987	1987-1988	1988-1989	1989-1990
Abonnés du MEDLARS	320	471	790	1 188	1 613
Bases de données du MEDLARS	22	22	22	24	27
Notices du MEDLARS (en million)	10	11	11	12	12
Heures de connexion	10 830	12 622	13 548	15 704	16 068
Pages imprimées (en millier)	262	241	235	208	237

Tableau 9 — Cours de formation

	Ateliers			
	à Ottawa	ailleurs au Canada	Total	Participants
CAN/OLE	15	66	81	1 432
CAN/SDI	0	0	0	0
CBSS	9	24	33	339
TOTAL	**24**	**90**	**114**	**1 771**